

LE SPOT : L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES EN SITUATION DE RUPTURE

Par Francine Blas, responsable de services des dispositifs de prévention au décrochage scolaire et Maïmouna Fall, chargée de communication de l'association Itinéraires

En 2020, pendant le premier confinement, le Département du Nord cherchait des solutions innovantes pour répondre à la problématique des jeunes mineurs en fugue. Du fait de leur allées et venues et de leurs contacts avec l'extérieur, les lieux d'hébergement (M.E.C.S. et familles d'accueil) craignaient une épidémie et cherchaient une autre solution d'accueil.

Il a alors sollicité l'aide de l'association Itinéraires afin de mettre en place un accueil en internat. Un « SAS fugueurs » a ainsi ouvert durant six semaines dans les locaux de l'internat du collège Makeba dans le quartier de Moulins à Lille. Il a accueilli une dizaine de jeunes de 14 à 17 ans. Ce projet alternatif et innovant a répondu à un besoin de travailler autrement avec ce public et de lui apporter une méthode d'intervention spécifique.

À la suite du succès de cette expérience, une réflexion sur l'accompagnement de ces jeunes a émergé.

La connaissance fine du territoire par les éducateurs de la prévention spécialisée et ses principes d'intervention a permis de penser une articulation avec le département. En septembre 2021, il a ainsi confié à Itinéraires la mise en place d'un service dédié à l'accueil des jeunes en situation de fugues répétitives ou d'errance, baptisé Le SPOT.

RENOUER LE LIEN

Ce projet consiste à renouer un lien avec les jeunes mineurs fugueurs confiés à l'aide sociale à l'enfance et les jeunes en errance jusqu'à l'âge de 21 ans, en rupture avec les institutions et pour qui les solutions actuelles fonctionnent peu ou pas. Son objectif est de réduire les dangers auxquels ils peuvent être confrontés.

L'équipe est composée de quatre postes éducatifs et d'un poste de psychologue. Elle propose un nouveau type d'intervention auprès de ce public pour créer ou recréer le lien et élaborer des réponses à des situations problématiques.

Toutes les techniques « d'aller vers » les jeunes sont mobilisées et un lieu d'accueil à bas seuil et sécurisé a été ouvert dans le centre-ville de Lille. Les jeunes y trouvent l'écoute et la disponibilité d'une équipe attentionnée, une salle de repos, un repas chaud, des vêtements.

Entre le temps où la note sociale est envoyée et le moment où nous la recevons, il s'est peut-être passé des choses. Nous appelons donc le référent pour nous mettre à jour, connaître la situation à l'instant T et le parcours du jeune, avoir un numéro de téléphone...

Clémence, éducatrice spécialisée du SPOT

Forte de plus de 40 ans d'expérience, Itinéraires est une association de prévention spécialisée présente dans les quartiers prioritaires de Lille et dans les villes d'Hellemmes et de Wattignies.

LE PROTOCOLE D'INTERVENTION

Le travail de l'équipe s'organise en quatre phases :

- La phase d'information. L'action se fait toujours en lien avec le référent social du jeune. L'équipe essaye de recueillir un maximum d'informations auprès des professionnels pour connaître le jeune et sa situation.
- La phase d'investigation et de repérage. Le repérage des jeunes se fait par un travail d'investigation sur l'ensemble de la métropole à partir des éléments transmis par

- Une fois le contact établi, il est important d'expliquer la mission du SPOT. Certains jeunes sont méfiants, nous leur expliquons alors que Le SPOT fonctionne sur un principe de libre adhésion. Si le jeune n'a pas envie d'être suivi, personne ne va le forcer. Cette étape peut prendre plusieurs mois avant qu'un lien de confiance s'établisse entre le jeune et l'équipe.

Charly, éducatrice spécialisée du SPOT

les référents sociaux. Pour mener ses recherches, l'équipe utilise les réseaux sociaux et effectue un travail de rue sur le territoire des gares et de l'hypercentre de Lille, dans des lieux de squat, au domicile des jeunes ou participe à des maraudes avec le Samu Social.

- La phase d'accroche. Les premiers contacts n'ont pas forcément pour objectif de savoir où se trouve le jeune et ce qu'il fait, simplement de savoir comment il va. Cette phase peut durer une semaine comme des mois. Ce qui importe c'est de garder le lien jusqu'à ce que le jeune accepte de rencontrer l'équipe.
- La phase de (re)construction d'un accompagnement. Toujours dans un souci de travailler avec le référent social, l'équipe organise régulièrement des rencontres entre le jeune et le référent pour recréer du lien. Une fois la confiance et le lien rétablis, elle aide le jeune à construire son projet, à trouver des solutions d'hébergement, à réfléchir sur son avenir.

UN TRAVAIL EN TRANSVERSALITÉ AVEC LES AUTRES SERVICES D'ITINÉRAIRES

Pour répondre à ces missions, Le SPOT peut notamment s'appuyer sur les autres pôles de l'association Itinéraires. L'équipe peut par exemple orienter un jeune vers le dispositif « Mon Avenir J'Y Crois » qui aide les adolescents de 16 à 21 ans à la construction d'un projet professionnel et à la poursuite d'un parcours vers une qualification ou un accès à l'emploi. L'accueil de jour Mistral Gagnant, qui accompagne des jeunes de 12 à 18 ans en décrochage scolaire, peut également être sollicité.

- Nous nous adaptons aux jeunes, à ses attentes et à ses besoins. Ce sont eux qui donnent le tempo et ils savent que nous sommes là pour les écouter sans les juger et avec bienveillance.

Francine Blas, cheffe de service

Un relai vers le service Entr'Actes permet aussi un accompagnement spécifique lorsque le SPOT rencontre des jeunes en situation de prostitution ou d'usage de drogues.

Ce dispositif du SPOT, encore en phase expérimentale, a déjà accompagné 74 jeunes depuis son ouverture et l'association Itinéraires espère pouvoir le pérenniser. ▲

Le SPOT
3 rue Schepers à Lille
03 66 19 12 86
lespot@itinéraires.asso.fr
Permanences du mardi au vendredi de 13h à 16h