

# Rapport d'activité 2021-2022



**PRÉVENTION DU DÉCROCHAGE  
SCOLAIRE ET SOCIAL**

« Grandir aujourd'hui ne coule plus de source, même si une majorité d'adolescents entre dans la vie en toute évidence, animée d'un fort goût de vivre. D'autres, plus rares, peinent à donner une signification et une valeur à leur existence, ils se cherchent, expérimentent des possibles, parfois non sans risque. Et certains même glissent vers ce que la santé publique nomme les conduites à risque. »

« A défaut d'être d'emblée dans l'évidence de vivre, ces jeunes entendent se révéler à travers une adversité créée de toutes pièces : recherche délibérée de l'épreuve, exposition à des comportements ou à des substances aux conséquences redoutables. Cette zone de turbulence implique une période intense d'expérimentation, de confrontation aux autres, de recherche de limites de sens, certains choisissent plutôt le retrait hors du lien social, l'abstention, une sorte d'impersonnalisation provisoire. »

David LE BRETON « La disparition de soi à l'adolescence »  
Revue Etudes n° 4224 - Février 2016

Le quotidien des différents professionnels intervenant auprès des adolescents est, tout d'abord, d'accompagner les parents à comprendre et à décrypter ces tristesses, ces colères, ces replis sur soi. C'est aussi tenter de rassurer, d'apporter des réponses, de faire émerger des questionnements de ces adolescents fragiles, parfois perturbateurs, souvent insolents, mais surtout attachants. C'est encore, proposer un soutien à une cellule familiale « disloquée », en prenant le temps et en l'aidant à trouver ses propres solutions, même si celles-ci ne sont pas toujours celles que nous aurions choisies ou proposées.

Il faut aussi parfois accepter de ne pas réussir avec un adolescent et/ou avec une famille, car ils n'ont pas encore fait le chemin que nous souhaitons pour eux, à l'instant où nous sommes avec eux.

L'intervention des médiateurs Écoles-Familles, des A.L.S.E.S., de l'équipe éducative de Mistral Gagnant, de la référente du Dispositif d'Accueil des Élèves Exclus Temporairement, de la référente du projet expérimental Atout Parent, et plus récemment de l'équipe éducative du SPOT, ne peut s'imposer. Elle doit être accompagnée et acceptée par l'ensemble des intéressés : élèves, adolescents en rupture, parents fragilisés ou éloignés.

Continuer à construire, innover et se former, afin de mieux accompagner les enfants, les adolescents fragilisés dans leur construction physique et psychologique, est un challenge que l'ensemble de ces professionnels tente de relever chaque année.

« La maladie de l'adolescence est de ne pas savoir ce que l'on veut et de le vouloir à tout prix. »

Philippe SOLLERS, *Le Défi*, 1957

**Francine BLAS,**  
**Cheffe de service des dispositifs de prévention du décrochage scolaire et du SPOT**

# Sommaire

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Édito</b> .....  | <b>02</b> |
| <b>01. Médiateurs Écoles-Familles</b> .....   | <b>04</b> |
| <b>02. A.L.S.E.S. (Acteur de Liaison Sociale dans l'Environnement Scolaire)</b> ..... | <b>08</b> |
| <b>03. Accueil de Jour Mistral Gagnant</b> .....                                      | <b>12</b> |
| <b>04. D.A.E.E.T. (Dispositif d'Accueil des Élèves Exclus Temporairement)</b> .....   | <b>20</b> |
| <b>05. Atout Parent</b> .....   | <b>24</b> |
| <b>06. MAJ'YC (Mon Avenir J'Y Crois)</b> .....  | <b>28</b> |
| <b>07. Le SPOT</b> .....  | <b>32</b> |

# 01 Médiateurs Écoles-Familles

## 1. Présentation

Créer du lien, accompagner, orienter, construire des projets et faciliter la communication entre parents et enseignants pour prévenir les situations de décrochage scolaire : l'association Itinéraires a fait le choix d'**intervenir au sein des écoles primaires et auprès des familles** grâce à son dispositif de médiation Écoles-Familles.

Les médiateurs Écoles-Familles sont des **postes Adules-Relais** qui s'adressent à des personnes résidant en quartier politique de la ville



### Les missions des médiateurs Écoles-Familles

- **Œuvrer à une meilleure implication des familles dans l'école et dans la scolarité de leurs enfants.**
- **Améliorer la communication entre les parents et les enseignants.**
- **Aider les familles à surmonter leurs difficultés en les orientant vers les professionnels en fonction de leurs besoins.**

## 2. L'extension du dispositif de médiation Écoles-Familles

L'année 2021-2022 a été marquée par le retour progressif à une activité moins contrainte par la crise sanitaire. Les médiateurs Écoles-Familles ont mis en œuvre de nouvelles actions collectives et/ou poursuivi celles déjà engagées.

L'extension du dispositif de médiation Écoles-Familles a été effective avec le démarrage de l'activité dans :

- le groupe scolaire Simone Veil à Wattignies,
- le groupe scolaire Jean Jaurès à Hellemmes,
- le groupe scolaire Samain Trulin au quartier du Faubourg de Béthune à Lille.

Cela montre la reconnaissance de l'utilité du dispositif de médiation Écoles-Familles.

L'équipe de médiateurs Écoles-Familles a évolué compte tenu de la création de ces nouveaux postes et du départ de deux médiatrices, qui ont été remplacées.

À la rentrée de septembre 2021, la répartition des postes était la suivante :

- **Faubourg de Béthune** : 3 postes pour les groupes scolaires « Béranger/Hachette », « Chénier/Séverine » et pour le groupe scolaire « Samain Trulin » ;
- **Fives** : 1 poste à l'école « Lakanal » ;
- **Moulins** : 2 postes pour les groupes scolaires « Arago/Victor Hugo » et « Kergomard /Launay » ;
- **Lille Sud** : 4 postes pour les groupes scolaires « Nadaud/Briand/Buisson », « Wagner », « Painlevé » et à l'école « Turgot » ;
- **Wazemmes** : 2 postes pour les groupes scolaires « Roger Salengro » et « Quinet-Rollin/Decroly » ;
- **Hellemmes** : 2 postes pour les groupes scolaires « Jean Rostand », situé dans le quartier de l'Épine et « Jean Jaurès », situé dans le quartier des Sarts Dombrowski ;
- **Wattignies** : 1 poste pour le groupe scolaire « Simone Veil ».

### 3. Chiffres clés



15

#### postes conventionnés

sur l'année scolaire 2021/2022, dont 5 qui ont fait l'objet d'un recrutement en 2021 et début 2022.



681

#### familles accompagnées

durant l'année scolaire 2021/2022 tous secteurs confondus, soit **36% de plus** que l'année dernière, et ce, principalement en raison du développement de l'intervention.



42%

#### de familles orientées par l'école.

### 4. L'accompagnement des familles

#### Les thématiques les plus travaillées en 2021-2022

Communication

Accompagnement à la scolarité

Mise en relation avec les professionnels

Démarches administratives



#### NOTE DE SITUATION

J'ai été sollicitée par une enseignante de CE2-CM1, au mois de décembre 2021, au sujet d'une élève de sa classe, arrivée en France depuis avril 2021 avec sa mère, ses frères et sa sœur. L'élève, âgée de 10 ans, n'avait jamais été scolarisée dans son pays d'origine. Elle découvre l'école pour la première fois et souffre de difficultés dans son apprentissage. Une fois par semaine, elle se rend dans une classe allophone à l'école Chénier et le reste de la semaine elle est à l'école Samain-Trulin.

J'ai contacté la famille pour convenir d'un rendez-vous et j'ai rencontré le père. Je lui ai expliqué l'utilité pour sa fille de passer les tests psychologiques afin d'évaluer son niveau.

J'ai également organisé une rencontre avec les enseignants des deux classes et la directrice adjointe afin d'échanger avec le père, très réticent au départ et ne comprenant pas très bien le français. Il a finalement donné son accord pour que les tests soient effectués. Ils ont abouti, entre autres, à une orientation vers un orthophoniste (elle est sur une liste d'attente). En attendant, elle va intégrer le Dispositif de Réussite Éducative à la rentrée de septembre 2022.

Parallèlement, j'accompagne Monsieur dans sa recherche d'emploi, il a, à ce jour, trouvé des petites missions d'intérim. Concernant Madame, hormis les quelques démarches (renouvellement de titre de séjour, CPAM...), il est envisagé qu'elle intègre un cours d'apprentissage de la langue française à la rentrée.

La famille fait désormais appel à moi dès qu'il y a un souci pour être conseillée, informée ou orientée vers des partenaires.

Angèle MULOWA, médiatrice Écoles-Familles au Faubourg de Béthune



## NOTES DE SITUATION

J'ai été sollicité par le Dispositif de Réussite Éducative au sujet d'une famille de l'école Jean Rostand. Cette famille vit dans le quartier des Peupliers et est composée de trois enfants : une fille ainée au lycée, un garçon au collège et le dernier en CM1 à l'école Jean Rostand.

La famille est confrontée à plusieurs problèmes d'ordre familial : les relations entre les deux parents, mais aussi entre les parents et les garçons, sont tendues. Les garçons sont absentéistes à l'école principalement en raison de leur addiction aux écrans.

Le père est souffrant et ne parvient plus à faire autorité auprès de son fils ainé quand ce dernier est énervé. De ce fait, il le laisse agir pour éviter d'en venir aux contacts physiques. La mère ne parvient pas vraiment à s'imposer non plus auprès de son fils cadet, qui refuse d'aller à l'école car il est « trop fatigué pour se réveiller ».

Le Dispositif de Réussite Éducative travaille avec la famille depuis quelques temps pour mobiliser les enfants sur des activités en alternative aux écrans, notamment avec le fils cadet, fan de football et souhaitant pratiquer ce sport.

C'est ainsi que le DRE m'a sollicité pour aider ce garçon à s'inscrire dans un club de foot. J'ai effectué la démarche et accompagné la famille au premier entraînement.

Comme la famille a besoin d'aide et d'accompagnement pour résoudre d'autres difficultés, j'ai fait le relais auprès de l'équipe éducative. La famille demeurant dans le quartier des Peupliers, c'est l'équipe éducative de Fives qui sera en charge de l'accompagnement. Une première rencontre entre l'équipe éducative, le DRE, la famille et moi-même s'est déjà tenue.

**Karrel PELONDO NGATE, médiateur Écoles-Familles à Hellemmes**

---

J'ai accompagné une famille récemment arrivée dans le quartier de Lille Sud et dont les enfants sont scolarisés à l'école Nadaud en maternelle et en primaire.

Les enseignants ont remarqué que les enfants venaient à l'école sans avoir pris de petit-déjeuner.

En échangeant individuellement avec la maman, elle m'a fait part de ses difficultés financières et du fait qu'elle était en attente d'une réponse suite à ses démarches administratives.

Un élan de solidarité s'est alors manifesté dans l'école et dans le quartier. Tout en préservant l'anonymat de la famille, les associations du quartier, avec à leur tête l'Association de Parents d'Élèves de l'école Nadaud, soutenue par Itinéraires et Paroles d'Habitants, se sont chargées de la collecte des dons. Un parent d'élève s'est occupé de l'acheminement jusqu'au domicile de la famille.

**Karima KACI, médiatrice Écoles-Familles à Lille Sud**

---

J'ai fait la connaissance d'une élève de CM2 souffrant de bégaiement. Elle m'a expliqué que son bégaiement était survenu suite au décès de son grand-père. Vivant très mal les moqueries de ses camarades, elle appréhendait énormément son entrée en 6<sup>ème</sup>. J'ai échangé avec la directrice de l'école et avec les parents sur le PRE (Programme de Réussite Éducative), que l'élève a intégré en cours d'année. Grâce à ce dispositif, elle a participé à des cours de théâtre et à des ateliers de bien-être dans lesquels elle s'épanouit de jour en jour.

**Fatima HSAINE, médiatrice Écoles-Familles à Wattignies**

## Les actions menées

Les médiateurs Écoles-Familles mènent régulièrement des actions collectives avec les jeunes et les parents des écoles, ou participent à des événements dans les quartiers. Ces temps collectifs sont l'occasion de mieux se faire connaître des familles et de susciter des demandes d'accompagnements.

Quelques exemples :

- **Cafés Parents**, moments de convivialité organisés par les médiateurs Écoles-Familles pour échanger avec les parents d'élèves sur des thématiques qui les intéressent ou les préoccupent : parentalité, scolarité, décrochage...
- **Projet Parents Lecteurs**, mené à l'école Wagner par Zahra OUALHA, médiatrice Écoles-Familles de Lille Sud, pour initier les parents à la lecture d'histoires à leurs enfants.
- **Forum «Faites des parents»**, organisé en juin 2022 à l'école Turgot de Lille Sud par Mounia ASLOUM, médiatrice Écoles-Familles, avec la Directrice de l'école, pour une rencontre entre parents et associations du quartier.
- **Parcours «Parentalité et Numérique»**, réalisé en octobre 2022 pour un groupe de parents du groupe scolaire Quinet Rollin et Ovide Decroly, proposé par Lahouaria ADOUCHE, médiatrice Écoles-Familles à Wazemmes, en partenariat avec Emmaüs Connect.



En savoir +



En savoir +



En savoir +



En savoir +



## 5. La formation des médiateurs Écoles-Familles

La **formation** fait partie intégrante du parcours des médiateurs dans le cadre des **conventionnements avec l'État et la Ville**. Nous veillons à ce que chaque médiateur puisse en bénéficier pour se professionnaliser ou préparer sa sortie du dispositif Adultes-Relais. Les médiateurs Écoles-Familles sont régulièrement invités à participer à des actions de formation en lien avec leurs missions et sont accompagnés par **Yvette TISON**, coordinatrice du Dispositif de Médiation, pour construire leur **projet de formation**.

Au cours de l'année 2021-2022, en réponse aux besoins identifiés et aux demandes individuelles formulées, les parcours de formation suivants ont été engagés :

- La deuxième année de formation de moniteur éducateur à l'IRTS pour un médiateur Écoles-Familles de Fives, qui a obtenu le diplôme d'État de Moniteur Éducateur en juin 2022.
- Le Diplôme d'État de Médiateur Familial à l'IRTS pour une médiatrice Écoles-Familles de Lille Sud.

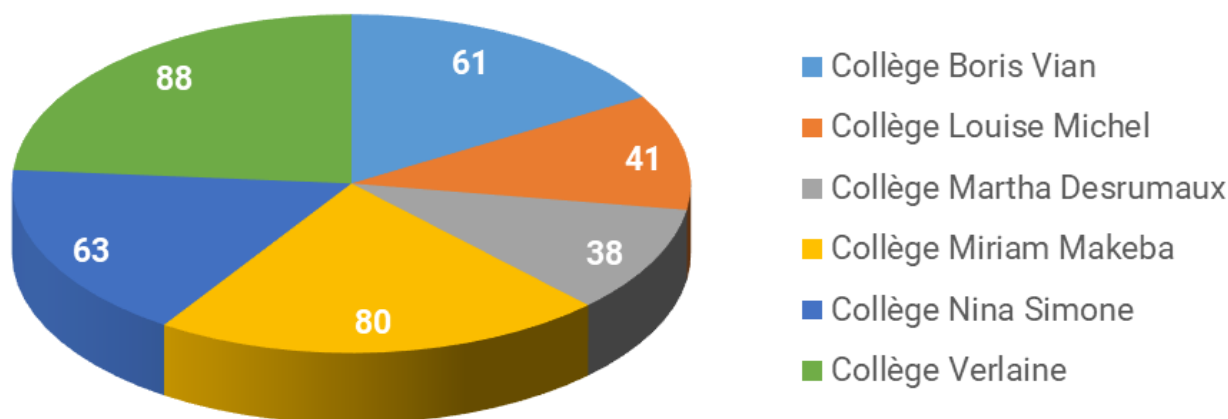
Par ailleurs, les médiateurs ont bénéficié d'actions courtes telles que :

- La formation « *Construire, mettre en place et évaluer un projet en compétences psychosociales* » avec l'association PRISME.
- La formation « *Valeurs de la République et Laïcité* ».
- Le module de formation « *Le positionnement et le cadre d'intervention du médiateur social* », organisé par France Médiation.
- Les autres modules de formation mis en place par France Médiation, qui visent à professionnaliser l'intervention des médiateurs et peuvent aboutir à la certification une fois réalisés en totalité. Par exemple, la médiatrice Écoles-Familles de Wazemmes a réalisé la quasi-totalité de la formation durant cette année scolaire et pourra prétendre, fin 2022, à la certification Médiation Sociale Accès aux Droits et Services.
- « *Actualisation des connaissances sur les violences conjugales et leurs impacts sur les mineurs* », session organisée par la Ville de Lille.

L'Acteur de Liaison Sociale dans l'Environnement Scolaire est un éducateur de Prévention spécialisée implanté dans un quartier. Il fait le lien entre l'intérieur et l'extérieur du collège.

L'A.L.S.E.S. favorise ainsi les relations entre les trois espaces de vie des jeunes : le collège, le quartier et la famille. Il apporte au collège sa connaissance du quartier, sa compétence d'éducateur spécialisé et son réseau partenarial.

## 1. Nombre d'élèves accompagnés par collège



**371**

élèves accompagnés par les  
6 A.L.S.E.S.



**206**

garçons



**165**

filles

Bien que nous observions une légère diminution des accompagnements (- 6%) par rapport à l'année dernière, pour la moitié des collèges le taux d'accompagnements est en augmentation. Cette variation peut s'expliquer par l'absence de l'A.L.S.E.S. du collège Miriam MAKEBA durant le dernier trimestre scolaire et par l'arrivée de deux nouvelles professionnelles au collège Martha DESRUMAUX et Nina SIMONE.

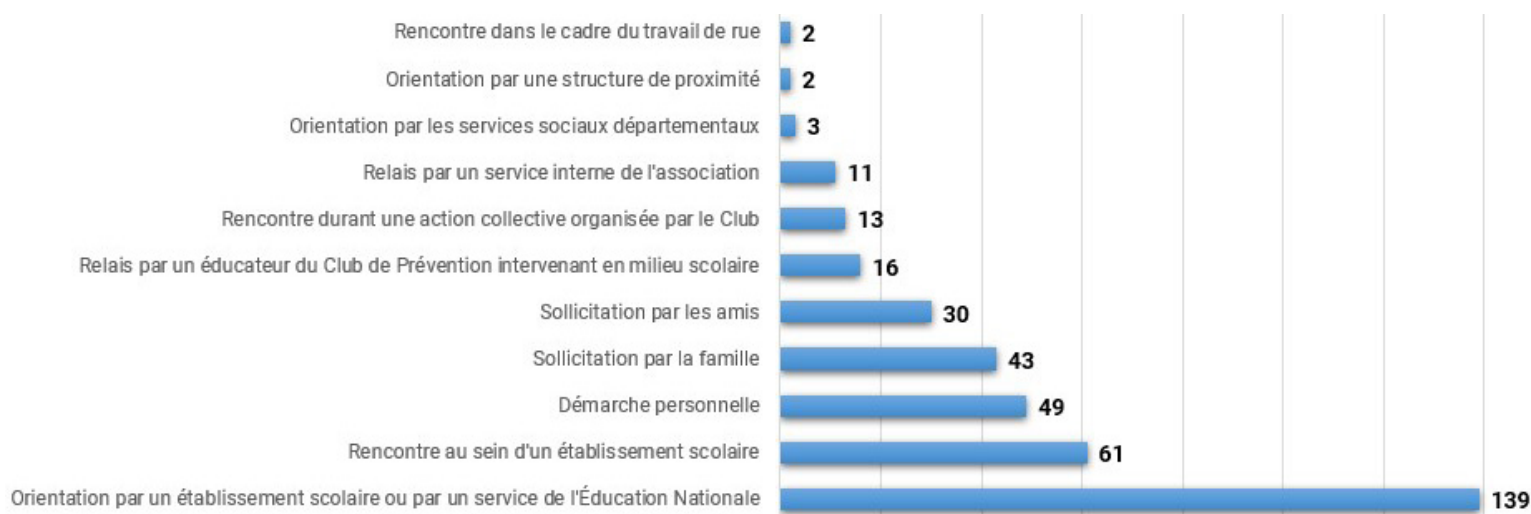
Comme l'année dernière, nous observons un équilibre dans les accompagnements selon les niveaux de classe : **52%** (56% l'année dernière) des élèves accompagnés sont scolarisés en **4<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup>** et **48%** (44% l'année dernière) sont inscrits en **5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup>**.

**L'équilibre filles/garçons est de plus en plus respecté.** D'ailleurs, les collèges Boris VIAN, Martha DESRUMAUX et Miriam MAKEBA comptabilisent un nombre d'accompagnements identique ou plus important chez les filles.

Afin d'éviter des ruptures dans la scolarité, il est indispensable d'intervenir auprès des plus jeunes, d'avoir une attention particulière pour les filles et les élèves les plus « effacés », souvent appelés « **les invisibles** ».



## 2. Origine des accompagnements



Le personnel de l'établissement scolaire reste globalement le premier vecteur d'orientation du public vers les A.L.S.E.S.

Nous observons toutefois, pour le collège Boris VIAN, des interventions principalement à la demande des élèves ou lors de rencontres au sein de l'établissement scolaire.

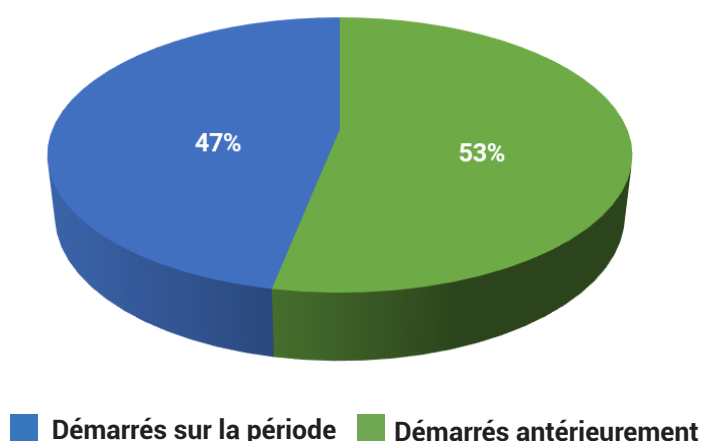
Pour l'A.L.S.E.S. du collège Martha DESRUMAUX, ce sont principalement les échanges lors des récréations ou des temps de pause qui facilitent l'intervention.

Lors de l'exclusion d'un élève par Conseil de discipline, le travail de relais et d'orientation vers un autre A.L.S.E.S. est devenu un automatisme. Une rencontre est organisée entre les deux professionnels, en présence de la famille et de l'élève, afin que le travail entrepris dans le précédent collège puisse se poursuivre.

La participation des A.L.S.E.S. aux différentes régulations pilotées par les chefs d'établissements permet d'articuler, autant que possible, l'intervention des différents professionnels auprès de l'élève et de sa famille. Choisir le bon interlocuteur est souvent gage de réussite.

La spécificité des A.L.S.E.S., qui est d'être « dedans/dehors », permet d'ouvrir le champ des possibles en matière de propositions, de solutions et d'articulations.

## 3. Antériorité des accompagnements



Contrairement aux années précédentes, le taux des nouveaux accompagnements est en augmentation : 47% (30 % en 2020-2021 et 37% en 2019-2020). Cette augmentation peut s'expliquer par l'arrivée de 3 nouvelles professionnelles ces deux dernières années.

Lors des départs et des arrivées des professionnels, nous organisons des relais pour poursuivre l'accompagnement. Cependant, ce sont les élèves qui choisissent de poursuivre ou non le travail avec un nouvel interlocuteur.

Par ailleurs, la mise en place d'actions collectives par les A.L.S.E.S., en lien avec les équipes éducatives de quartier, favorise la relation avec de nouveaux élèves.

## 4. Accompagnements croisés avec le Club de Prévention

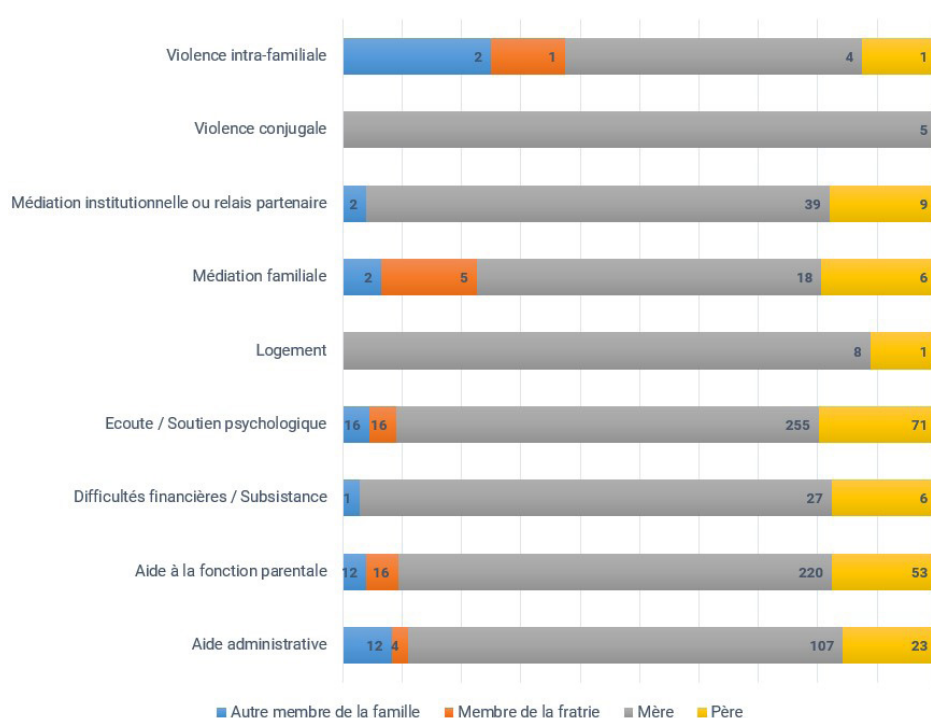
La particularité de l'A.L.S.E.S. étant d'avoir un pied au sein du collège et l'autre dans le quartier, il s'appuie sur d'autres professionnels et particulièrement ceux des équipes éducatives des quartiers.

Cette **complémentarité de travail** se manifeste par des rendez-vous au sein du collège, par la présence des éducateurs de rue aux sorties des établissements, par la mise en place d'actions collectives dans les collèges en présence des éducateurs de quartier, par la participation des élèves aux actions collectives organisées par les équipes de quartier, par les permanences ados au local éducatif... Toutes ces rencontres permettent **le lien, la création de confiance et l'acceptation du relais par un autre interlocuteur.**

Pour la majorité des collèges, nous observons une **augmentation significative du travail de relais et de complémentarité avec les équipes éducatives :**

- **Boris VIAN : 37%** du public accompagné (14% l'année dernière).
- **Martha DESRUMAUX : 47 %** du public accompagné (3 % l'année dernière).
- **Nina SIMONE : 46 %** du public accompagné (18 % l'année dernière).
- **Paul VERLAINE : 43 %** du public accompagné (28 % l'année dernière).
- **Louise MICHEL : 44 %** du public accompagné (13 % l'année dernière).
- **Miriam MAKEBA : 35 %** du public accompagné (36 % l'année dernière).

## 5. Objectifs travaillés avec les familles et l'entourage



Travailler avec la famille et intervenir auprès des adolescents vont de pair, tant **la cellule familiale est un partenaire privilégié pour le mieux-être de l'enfant.**

Ce graphique montre que, même si le travail se fait particulièrement avec les mamans, les papas, les membres de fratrie et d'autres membres de la famille sont aussi impactés et sollicités dans l'accompagnement de la souffrance, de la fragilité et du dysfonctionnement de l'enfant.

Parmi les principaux sujets travaillés avec les parents : besoin d'écoute, de soutien et de conseil, besoin d'être rassurés dans leurs décisions ou dans leurs hésitations et besoin d'être accompagnés dans une démarche de séparation avec un conjoint violent.

Faire accepter à des parents le fait qu'ils n'y arriveront peut-être pas seuls est une mission difficile à laquelle les A.L.S.E.S. sont confrontés régulièrement.

Travailler l'acceptation d'une autre scolarité ou d'une alternative à la scolarité fait aussi partie du travail délicat de l'A.L.S.E.S. Il faut pour cela avoir gagné la **confiance de la famille.**

Si la principale mission de l'A.L.S.E.S. est d'intervenir auprès des élèves en fragilité, en souffrance, en questionnement et en quête d'identité, il ne peut toutefois faire l'impasse sur les interventions auprès des parents.



## NOTE DE SITUATION

### Une action collective menée avec des jeunes du collège Louise Michel, à Lille Sud, qui a permis des accompagnements individuels

Cette année, j'ai constitué un groupe de **10 collégiens** de différents niveaux (de la 6<sup>ème</sup> à la 4<sup>ème</sup>), rencontrant des problématiques similaires (absentéisme scolaire, mal-être, fugues, comportements inappropriés) et vivant dans un environnement peu sécurisant. Leur contexte familial est compliqué : des parents sans emploi, avec de grosses difficultés financières et ne s'impliquant pas dans la scolarité de leurs enfants. Ces parents ne connaissent pas bien le système scolaire, ni les enjeux d'une bonne scolarité.

Afin de **donner un cadre** à ces jeunes et de créer du lien, je les ai accompagnés, avec l'un de mes collègues éducateurs spécialisés, une fois par mois le vendredi soir, **voir des matchs de basketball** à la salle Saint Sauveur de Lille.

Pendant six mois, ces rendez-vous sportifs ont été un véritable **support à la relation éducative**. Grâce à ce lien, nous avons pu travailler sur leur comportement inadapté dans l'espace public. Ces sorties ont aussi permis la mise en relation de ces jeunes avec les éducateurs spécialisés du quartier pour un accompagnement individualisé.

A titre d'exemple, Farid\*, l'un des jeunes concernés par cette action, a rencontré un éducateur spécialisé de l'équipe Itinéraires de Lille Sud, qui l'a orienté vers la Maison des

Ados<sup>1</sup> de Lille Métropole, afin de l'aider à faire face à ses problèmes de comportement et de gestion des émotions.

Pour Dylan\*, qui n'a que 11 ans, cette action collective et d'autres activités organisées hors temps scolaire ont permis de l'éloigner de son quartier et de l'emprise des dealers. En concertation avec l'équipe éducative et l'assistante sociale scolaire, une orientation vers un internat scolaire est envisagée.

La principale adjointe du collège a constaté une amélioration des comportements chez certains jeunes, qui sont désormais plus apaisés.

Ce travail est également mené avec les parents afin de travailler la communication et la relation de confiance avec leurs enfants. Certains ont bien compris l'importance d'instaurer un cadre éducatif et d'appliquer des règles à la maison et se disent rassurés.

**Fatima HALITIM, A.L.S.E.S.**



\* Par mesure de confidentialité, les prénoms ont été modifiés.

1- La Maison des Ados de Lille Métropole est un dispositif qui accueille des jeunes de 11 à 21 ans, leurs parents et famille et les professionnels, pour toutes questions rencontrées à l'adolescence (éducatives, sociales, juridiques, santé...). Ses équipes sont composées de travailleurs sociaux, de médecins spécialistes (pédopsychiatres et nutritionnistes), d'infirmières, de psychologues, de médiatrices familiales et d'avocats. Elles offrent une écoute, un accompagnement individuel et/ou collectif et des actions de sensibilisation et de prévention sur des problématiques de santé et de société (harcèlement, conduites à risques, genre, vie affective et sexuelle, addictions...).

# 03 Mistral Gagnant

Mistral Gagnant est un Accueil de Jour à temps plein ou à temps partiel pour les jeunes de 12 à 18 ans en décrochage scolaire. C'est une Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS).

Nos objectifs sont de réconcilier le jeune avec l'apprentissage et de l'aider à se définir un projet. Tout accueil d'enfant est soumis à un accord entre sa famille, le Département (accueil provisoire), le collège et Mistral Gagnant.

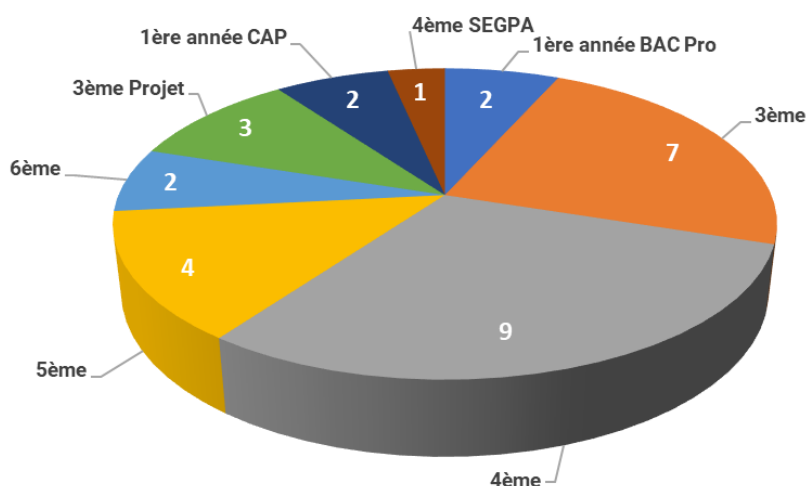
## 1. Analyse du public accueilli

### Typologie du public accueilli



Tout comme les années précédentes, le travail de Mistral Gagnant peut se poursuivre à l'arrivée des jeunes au lycée général, professionnel ou technologique. L'objectif est de maintenir un accompagnement éducatif à court terme, par des entretiens individuels et une mise en lien avec le lycée pour rassurer le jeune et sa famille dans cette poursuite de scolarité. Cette bascule peut parfois être difficile pour les jeunes, car il leur faut réinterroger leurs acquis et trouver leur place, de nouveaux repères et une plus grande autonomie.

### ► Le niveau scolaire



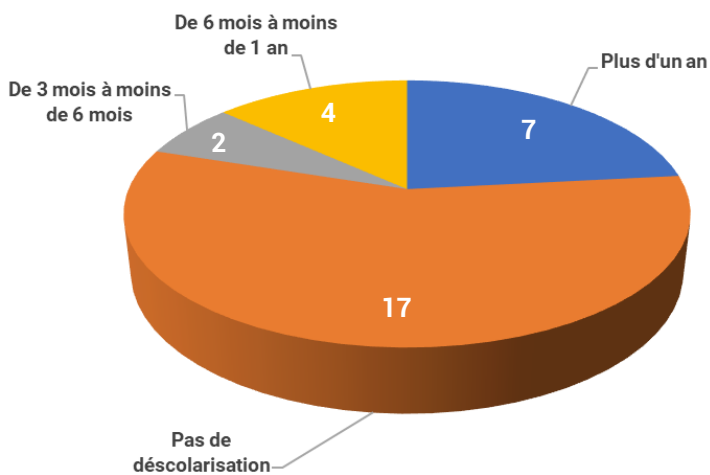
Tous les niveaux scolaires du second degré ont été représentés cette année, avec une **prévalence pour les niveaux de 4<sup>ème</sup> et de 3<sup>ème</sup>**, alors que les années passées ont été marquées par une prise en charge importante des plus jeunes.

Cette représentation des élèves de niveaux supérieurs peut s'expliquer par l'**après crise sanitaire** et le développement de problématiques plus importantes chez ces adolescents, déjà fragiles, pour qui les difficultés ont été renforcées par les mesures sanitaires et les confinements successifs.

La notion de **phobie scolaire** a pris une place plus importante dans nos accompagnements, notamment chez certains jeunes totalement déscolarisés depuis plusieurs années.

Rassurer ces jeunes, travailler leur re-sociabilisation et favoriser leur retour progressif vers les apprentissages sont autant d'axes abordés par l'équipe éducative de Mistral Gagnant, qui doit s'attacher dans le même temps à travailler l'après : la découverte professionnelle, l'orientation scolaire ou le renforcement de la confiance en soi.

## ► La durée de déscolarisation



La **déscolarisation partielle ou totale** est un moyen pour les adolescents d'**alerter les adultes sur une souffrance** qui peut prendre sa source au sein de l'établissement scolaire ou au cœur de la cellule familiale. Il faut parfois peu de temps à certains jeunes pour apprendre à mettre des mots sur leur mal être et reprendre le cours de leur vie.

Pour d'autres, cette souffrance est ancrée depuis bien trop longtemps et un travail avec des structures de soin est nécessaire. Nous observons aussi des enfants perdus dans une place qui n'est pas la leur.

L'équipe éducative doit alors travailler avec les parents pour remettre du cadre au sein de la cellule familiale. Ces jeunes sont parfois réticents au changement et n'acceptent pas d'abandonner un dysfonctionnement qui, même s'il les fait souffrir, leur permet de prendre l'ascendant sur un parent fragile ou perdu dans les repères qu'il est censé apporter à son enfant.



## NOTE DE SITUATION

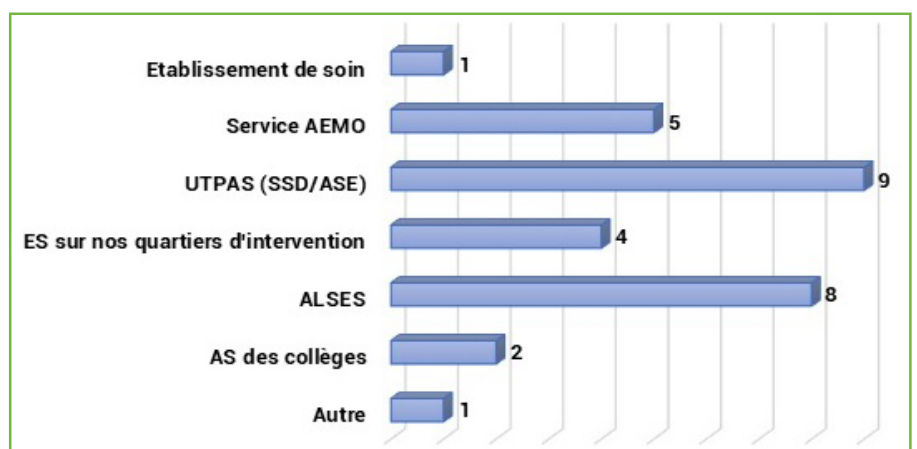
**Walid, 14 ans** (par mesure de confidentialité le prénom a été changé)

Walid et sa famille sont accompagnés par l'assistante sociale de la Maison Nord Solidarités (anciennement UTPAS) depuis plusieurs mois. Walid pose des problèmes de comportement de plus en plus importants au collège, jusqu'à une exclusion définitive prononcée par un Conseil de discipline. Réaffecté dans un collège où ses parents ne souhaitent pas l'inscrire, Walid n'a pas fait sa rentrée scolaire et reste déscolarisé pendant une longue période. Ce décrochage l'amène à Mistral Gagnant, qui offre à Walid la possibilité de retrouver un rythme normal pour travailler sur ses difficultés scolaires, valider son année de 3<sup>ème</sup> et définir son projet professionnel.

## La prise en charge

### ► L'origine de la demande

Les années précédentes ont été marquées par une évolution à la hausse des demandes venant des services du Département. Cette tendance se maintient, mais nous constatons que les demandes proviennent de **secteurs de plus en plus éloignés de la métropole lilloise**, comme Roubaix, les Weppes ou l'Armentériois.



**40%** des demandes d'orientation proviennent des **équipes de quartier** ainsi que des **A.L.S.E.S.** et **46%** des **services de Protection de l'Enfance**, du **Département** ou des **services d'AEMO** (Action Éducative en Milieu Ouvert). Notons que l'augmentation des demandes de ces services mandatés est liée au protocole établi entre le Département et ces services. Si ce protocole facilite l'orientation, il permet aussi une meilleure visibilité dans la prise en charge. De plus, l'augmentation des demandes provenant des services de Protection de l'Enfance est un marqueur important de l'évolution des situations des jeunes, déjà inscrites dans la durée et qui tendent de plus en plus à se complexifier.

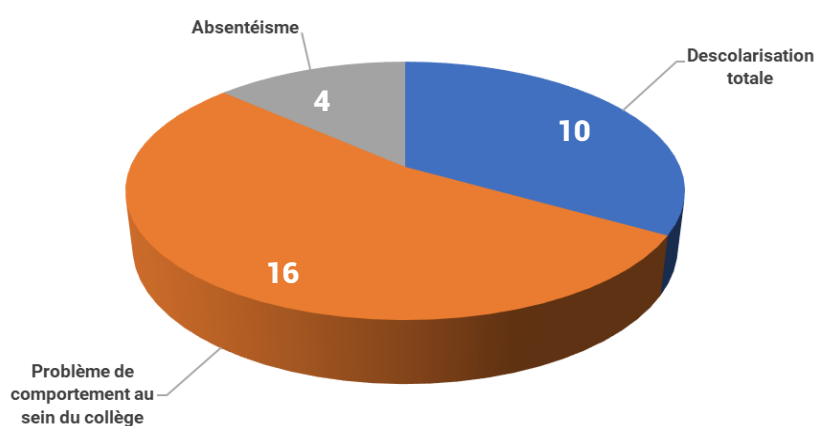


## NOTE DE SITUATION

## Céline\*, 14 ans

Céline est en classe de 5<sup>ème</sup>. Confiée à l'Aide Sociale à l'Enfance, accueillie en MECS<sup>1</sup> puis en famille d'accueil, Céline s'est installée dans un parcours de fugues et de mise en danger de plus en plus important. Malgré son accompagnement par le SPOT<sup>2</sup> et un travail sur sa rescolarisation, Céline est absentéiste et se retrouve rapidement en situation de décrochage scolaire. L'objectif est de lui trouver un lieu structurant où elle puisse évoluer dans les meilleures conditions possibles. L'idée d'un Accueil de jour émerge alors et une orientation vers Mistral Gagnant est sollicitée par l'équipe du SPOT.

## ► Les motifs d'admission



Les problèmes de comportement sont le principal motif d'orientation vers Mistral Gagnant, mais ils sont souvent « l'arbre qui cache la forêt ». Ils font l'objet d'observations fines et de réflexions quotidiennes de la part de l'équipe éducative. Il faut amener l'enfant et sa famille à accepter la ou les propositions et les aider à trouver leurs propres solutions. La déscolarisation totale et l'absentéisme nécessitent de la part des éducateurs de la stratégie, de la souplesse et de l'innovation pour faire accepter à l'adolescent en rupture que sa place se trouve au sein de l'Accueil de Jour et non caché à la maison ou dans un parcours de destruction.

Nous observons de plus en plus les **conséquences de la crise sanitaire** chez ces adolescents fragiles : l'anxiété, le stress, la somatisation, la maladie qui ne guérit pas... Autant de « démons » qu'il faut apprendre aux adolescents à dompter.



## NOTE DE SITUATION

## Rahim\*, 14 ans

Rahim est âgé de 14 ans. Au collège, les difficultés s'accumulent : problèmes de comportement, difficultés scolaires. Malgré des aménagements qui lui sont proposés, ainsi qu'un passage au sein du Dispositif d'Accueil des Élèves Exclus Temporairement (voir page 21), Rahim ne parvient pas à se remobiliser : son comportement est agressif et violent envers certains élèves et ses agissements perturbent son apprentissage.

Une orientation vers Mistral Gagnant est alors envisagée par son éducateur de quartier. L'objectif est de lui permettre de prendre du recul, à l'écart de son établissement scolaire.

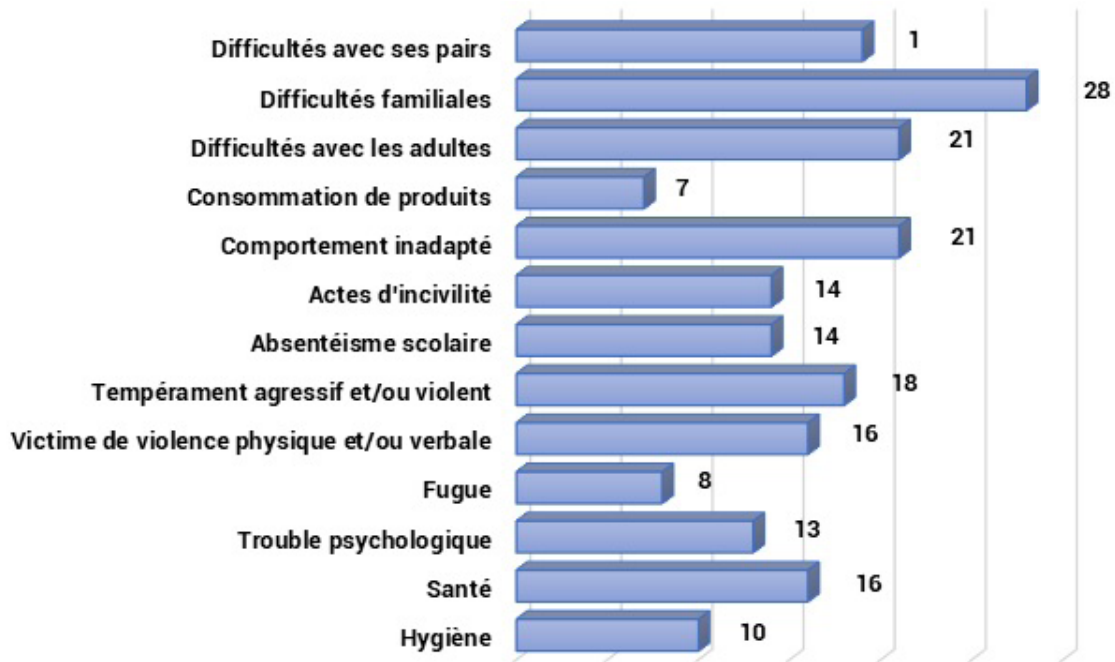
L'accompagnement de l'équipe éducative porte ses fruits et permet à Rahim d'intégrer sereinement un autre collège, où il retrouve une bonne dynamique.

\* Par mesure de confidentialité, le prénom a été modifié.

1 - Maison d'enfants à caractère social.

2 - Le SPOT est un lieu d'accueil à bas seuil géré par Itinéraires, dédié aux mineurs confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance qui sont en situation de fugue, et aux jeunes majeurs en errance (voir page 34).

## ► Les difficultés travaillées pendant la prise en charge



L'équipe éducative doit encore faire face aux **conséquences de la crise sanitaire**. Nous constatons une augmentation importante de jeunes aux profils sensibles et pour qui la crise est venue renforcer leurs difficultés ou leurs fragilités, entre phobies scolaires, isolement et difficultés relationnelles. Ces problématiques s'expriment dans le parcours scolaire des enfants, mais également au sein des familles : **les difficultés familiales touchent 93% de situations accompagnées** cette année. Il est souvent nécessaire de repartir des bases de l'accompagnement à la parentalité : les normes, les valeurs et les réflexes doivent être repensés avec la famille.



### NOTE DE SITUATION

#### Pascaline\*, 13 ans

Pascaline est orientée à Mistral Gagnant en raison de ses absences répétées au collège et de ses difficultés relationnelles avec ses pairs.

Dans un premier temps, l'équipe éducative observe qu'elle ne pose aucun problème de comportement et a une bonne posture en classe. Néanmoins, au fil de l'accompagnement, nous comprenons que Pascaline est une jeune fille vulnérable, en souffrance et qui présente d'importantes fragilités psychiques : sentiment de persécution, fabulations, ambivalence, mises en danger...

Nous constatons aussi que l'environnement familial est précaire et instable. Parentifiée<sup>1</sup>, Pascaline ne sait pas quelle place prendre au sein d'un groupe.

Toutes ces difficultés l'empêchent d'évoluer sereinement et de reprendre sa scolarité. Un travail de longue haleine est mené pour l'accompagner vers un internat et l'aider à prendre de la distance avec son environnement familial. Nous l'orientons vers un établissement de soin, où elle bénéficie d'une prise en charge adaptée.



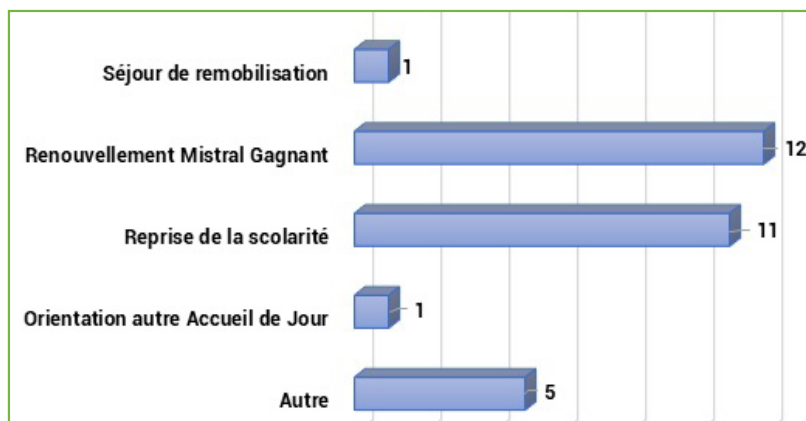
\* Par mesure de confidentialité, le prénom a été modifié.

1 - La parentification est un processus d'inversion des rôles par lequel un enfant ou un adolescent est amené à prendre des responsabilités plus importantes que ne le voudraient son âge et sa maturation et qui le conduisent à devenir un parent pour ses parents (source : *Parentification et thérapie familiale* par Jean François GOFF).

## ► Orientation des jeunes à la sortie

L'équipe travaille autant que possible la rescolarisation dans le collège d'origine, dans un collège d'adoption ou dans un lycée.

Cette année, **36%** des jeunes ont pu faire un **retour vers une scolarité classique**. Un **renouvellement de la prise en charge** a été sollicité pour **12 jeunes**. Parmi eux, **7 jeunes** ont quand même repris une scolarité à temps plein dans leur établissement d'origine, mais le maintien de notre accompagnement s'avère encore nécessaire.



Chaque année, l'équipe éducative accompagne des situations individuelles singulières, qui nécessitent d'affiner les pistes de travail. Nous proposons régulièrement un relais auprès de nos partenaires (autres Accueils de Jour, établissements de soins, service MAJYC<sup>1</sup>...), mais il faut parfois penser et construire **d'autres solutions, atypiques et alternatives**.

Cette année par exemple, l'équipe a accompagné une jeune vers un séjour de remobilisation pour qu'elle prenne de la distance avec son environnement familial et social. Pour un autre jeune, une collaboration avec des services médico-sociaux en Belgique a été menée pour répondre rapidement et au mieux à la prise en charge de ses troubles autistiques, qui dépassaient les compétences de l'équipe éducative. Ces situations sont à l'image du travail proposé par Mistral Gagnant : **innover pour individualiser le plus possible l'accompagnement** de l'enfant et de sa famille et s'adapter au mieux à leurs besoins.



## NOTE DE SITUATION

### Mehdi\*, 13 ans

Mehdi est orienté à Mistral Gagnant par l'A.L.S.E.S. de son collège pour des problèmes de comportement.

L'équipe éducative repère très rapidement d'autres difficultés : Mehdi ne respecte pas le cadre et les règles posés par sa mère, par les éducateurs et par les adultes en général. Il ne s'intègre pas du tout au sein du collectif et ne s'entend pas avec ses pairs.

Face à ce problème d'adaptation à son environnement, nous accompagnons Mehdi et sa mère au CIO<sup>2</sup> afin de lui faire passer des tests psychométriques et, avec l'aide du pédopsychiatre, d'évaluer ses fragilités. Ces tests révèlent que Mehdi souffre de troubles du comportement. Nous entamons alors des démarches auprès de la MDPH<sup>3</sup> et sollicitons une notification ITEP<sup>4</sup>. Mehdi est finalement orienté en Belgique vers une structure spécialisée adaptée à ses capacités.



\* Par mesure de confidentialité, le prénom a été modifié.

1 - Mon Avenir J'Y Crois : action d'accompagnement mise en place par Itinéraires pour les jeunes de 16 à 21 ans, pour les aider à construire un projet professionnel (voir page 29)

2 - Centre d'information et d'orientation

3 - Maison départementale des personnes handicapées

4 - Institut thérapeutique, éducatif et pédagogique



## ► Un travail avec la famille

Même si l'enfant est au centre de nos préoccupations, **sa famille fait systématiquement partie du processus d'accompagnement**. Mistral Gagnant est un lieu où les jeunes peuvent se reconstruire après un parcours difficile au sein de leur famille et/ou de l'institution scolaire.

Ce travail se fait grâce à une collaboration très étroite avec les parents tout au long de la prise en charge.

Les retours sont très positifs (données recueillies via un questionnaire envoyé aux parents) :

- **85%** se disent très à l'aise dans leur communication avec l'équipe, satisfaits des bilans réalisés avec eux et volontaires pour participer à d'autres temps de rencontres et d'activités.
- Ils se sentent **respectés** en tant que parents et même **valorisés** pour **71%** d'entre eux.
- **67%** observent une **nette amélioration dans leur relation avec leur enfant** et **33%** un **changement notable**, avec un impact positif sur le climat familial.



## TÉMOIGNAGE

### Anthony BERILLE, éducateur spécialisé et coordinateur de Mistral Gagnant

*Dès la pré-admission nous sensibilisons les parents sur le fait que notre travail avec leur enfant ne se fera pas sans eux. Leur aval et leur **confiance** sont indispensables.*

*Cette confiance, nous l'obtenons d'abord grâce au **rayonnement d'Itinéraires** : beaucoup de familles connaissent déjà l'association, soit par un médiateur Écoles-Familles, soit par un éducateur de quartier ou un A.L.S.E.S. Certains ont même connu Itinéraires il y a 20 ans ou 30 ans, ayant été eux-mêmes, ou un membre de leur famille, accompagnés par un éducateur.*

*La confiance se gagne aussi grâce à la **relation qui se crée avec les éducateurs de Mistral Gagnant**, qui*

*portent une attention particulière aux parents et sont en contact régulier avec eux.*

*Notre maître mot est la **transparence** : nous sommes transparents avec les parents et nous attendons cela d'eux. Même pour transmettre des informations parfois difficiles, inconfortables, voire inquiétantes. Nous leur faisons lire toutes nos notes, rien n'est caché.*

*Les parents acceptent d'autant plus qu'il voient bien le travail que nous accomplissons avec les jeunes et le lien fort que nous parvenons à établir. Ils constatent que ça marche, que l'ambiance s'améliore à la maison, que le dialogue se renoue.*



## 2. L'accompagnement scolaire

- **444 Heures Supplémentaires Effectives** octroyées chaque année à Mistral Gagnant par l'Éducation Nationale, pour
- **9 professeurs** mis à disposition pour enseigner aux jeunes de notre Accueil de Jour.

Ce partenariat avec l'Éducation Nationale permet de proposer aux élèves accueillis un **enseignement régulier** dans une grande partie des matières scolaires. Ils bénéficient de l'intégralité des cours et se remettent ainsi plus rapidement dans une dynamique scolaire. **Nous saluons l'investissement de l'ensemble des Principaux de collège, qui permettent aux élèves de Mistral Gagnant d'accéder aux équipements de leurs établissements.**



### L'enseignement par l'équipe pédagogique

**Tous les cours et la restauration se font dans les établissements où enseignent les professeurs.** C'est un principe essentiel à Mistral Gagnant : replacer chaque jeune dans une posture d'élève, même s'il est pris en charge par un Accueil de Jour.

**Chacun adapte son enseignement en fonction des connaissances des élèves et de leurs besoins.**

La relation de proximité avec les professeurs intervenant à Mistral Gagnant et les élèves favorise souvent la **réconciliation avec les apprentissages scolaires.**



### L'accompagnement par l'équipe éducative

#### ► L'encadrement des élèves au sein des collèges

Nous encadrons les déplacements des jeunes dans les collèges par nos éducateurs. Ainsi, en cas de difficultés ou si un jeune n'arrive plus à suivre le cours, un membre de l'équipe peut le raccompagner à l'Accueil de Jour. Cette organisation permet aux professeurs de se focaliser sur leur enseignement sans avoir à gérer les conflits pendant leurs cours. Cela permet aussi aux jeunes de **reprendre confiance en leur professeur et de ne plus le considérer comme responsable de leur échec scolaire.**

#### ► L'accompagnement du travail personnel



L'apprentissage scolaire est consolidé par le travail mené par l'équipe éducative tout au long de la semaine. Chaque vendredi matin, les élèves bénéficient d'une heure de **travail personnel** à Mistral Gagnant, encadrée par l'équipe éducative.

Un travail spécifique est réalisé pour les élèves de 3<sup>ème</sup> qui doivent présenter un dossier pour le passage du **Certificat de Formation Générale (C.F.G.)** : un membre de l'équipe éducative accompagne ces élèves tout au long de l'année, en étroite collaboration avec le professeur de Français.

#### ► La rescolarisation partielle

Dès que l'équipe éducative, en accord avec les enseignants de Mistral Gagnant, estime qu'un élève est en capacité de reprendre l'enseignement au sein de son collège, nous demandons à l'élève de **choisir une ou deux matières**, que nous soumettons au Principal de son collège ou d'un collège « adoptant », pour que le jeune reprenne petit à petit sa scolarisation.

Grâce à une **convention de partenariat entre l'Inspection Académique et Mistral Gagnant**, des élèves en difficulté peuvent **tester un autre collège que leur collège d'origine**, durant une durée déterminée.

### ► L'accompagnement de lycéens

Parallèlement à ce travail auprès des collégiens, nous avons accompagné cette année **4 élèves inscrits en Lycée Professionnel**, pour **consolider leur scolarité et éviter le décrochage**. Il nous a semblé important de soutenir ces élèves dans leur nouveau parcours, par des entretiens avec leurs familles et les professionnels des établissements.

### Le travail multipartenarial

La prise en charge globale de l'élève à Mistral Gagnant confirme chaque année une amélioration des situations pendant et après l'accompagnement. Ces résultats sont possibles grâce à nos **nombreuses collaborations avec d'autres structures**, qui aident au mieux-être des jeunes et de leurs familles. Ce travail partenarial s'élargit pour nous adapter au mieux à des situations de plus en plus singulières, voire atypiques : structures de soins, accueil séquentiel, neuropédiatres...

Nous travaillons régulièrement avec les **CMP<sup>1</sup>**, **CMPP<sup>2</sup>** ou différents **internats éducatifs**. Cette année a été marquée par un travail important avec le **service PIAF des MOUTATCHOUS**, l'Hôpital de Jour **L'Odysée**, ou encore la **Clinique Lautréamont**.



Comme les années précédentes, nous avons réitéré notre partenariat avec le **C.I.O.<sup>3</sup> de Lille** afin de travailler l'éducation, le développement et le conseil en orientation scolaire et professionnelle avec les psychologues de l'Éducation Nationale des différents établissements.

## 3. Projet pédagogique 2021-2022

Toute au long de l'année, l'équipe éducative de Mistral Gagnant propose **des ateliers en lien avec des intervenants extérieurs**. Ces ateliers sont réfléchis et pensés avant chaque début d'année et suivent une ligne conductrice qui apporte une cohérence dans notre travail et correspond au public accueilli.

Les **thématiques choisies cette année : écologie, développement durable et bien-être**.

### ► Découverte de la nature avec le Département du Nord

### ► Jardinage, équithérapie et confection de meubles avec l'EPSM<sup>4</sup> de Bailleul

### ► Bien-être par le sport : yoga et méditation

### ► Développement des compétences psychosociales avec l'association PRISME



1 - Centre médico psychologique

2 - Centre médico psycho pédagogique

3 - Centre d'information et d'orientation

4- Etablissement Public de Santé Mentale.

## 1. Présentation

Créé en 2013, le **Dispositif d'Accueil des Élèves Exclus Temporairement** concerne les **collégiens exclus** de leur établissement pour **une période de 5 jours**, principalement pour des **problèmes de comportement**. Il est le fruit d'un travail partenarial mené par l'Éducation Nationale et l'association Itinéraires en matière de prévention du décrochage scolaire précoce. Le Dispositif a également été construit pour tenter d'**apporter une réponse à l'augmentation du nombre de Conseils de discipline**, la présence dans la rue des élèves exclus du collège et les difficultés des parents à prendre en charge leurs enfants.

### Objectif

Faire de l'exclusion un temps propice à la réflexion, en proposant une prise en charge éducative :

- ▶ Travailler sur le savoir-être et le vivre ensemble.
- ▶ Maintenir une continuité dans le travail scolaire.

Cela grâce à des **activités pédagogiques** animées par des **professeurs des collèges partenaires** et un **intervenant théâtre** qui travaille sur la **gestion des émotions** et l'**identification des raisons de l'exclusion**.

Ce travail se fait aussi **avec les parents**, afin de les conforter dans leur rôle éducatif et de créer du lien entre la famille et l'institution scolaire.

### Fonctionnement

→ Les élèves sont accueillis à Itinéraires pendant les 5 jours de leur exclusion et pris en charge par **Laurence VAILLANT**, l'éducatrice référente, qui collabore avec les A.L.S.E.S. des équipes d'Itinéraires des différents quartiers, les professeurs des collèges partenaires et l'intervenant théâtre.

→ A l'issue de la semaine dans le Dispositif, un bilan est réalisé avec l'ensemble du groupe, puis en individuel avec la famille. Un accompagnement éducatif est proposé au jeune et à sa famille par un-e éducateur-trice du Club de Prévention.

→ Le pilotage opérationnel du Dispositif se fait dans les différentes instances :

- point avec l'équipe de professeurs et d'intervenants toutes les 6 semaines,
- bilans réalisés deux fois par an lors des Groupes d'Appui Externe (réunissant Itinéraires et les Principaux des collèges concernés).



## 2. Chiffres clés 2021-2022



91

collégiens accueillis



18%



82%



10

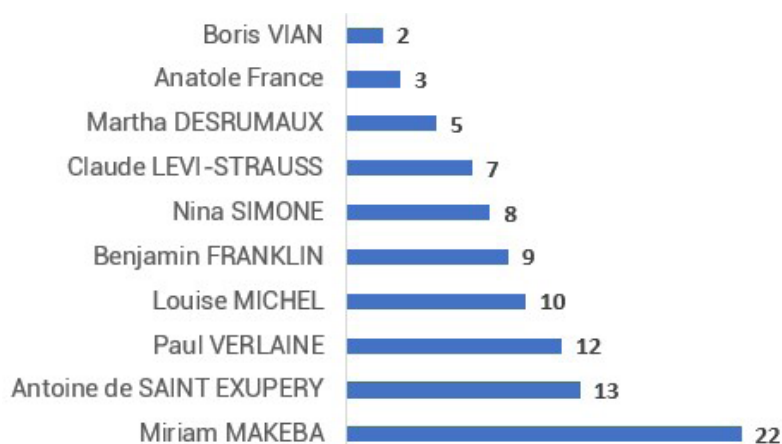
collèges partenaires



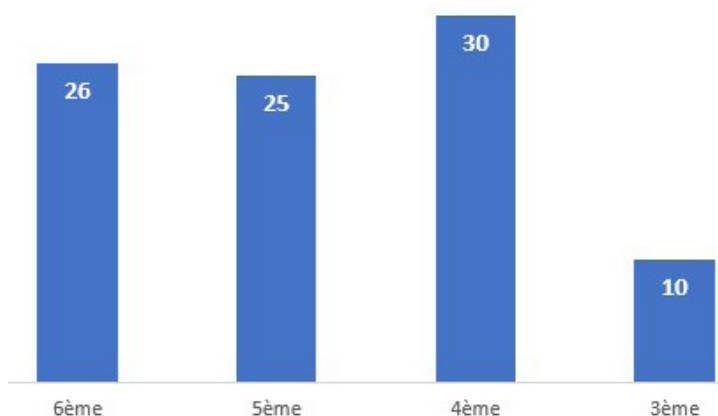
584

élèves accueillis depuis 2013

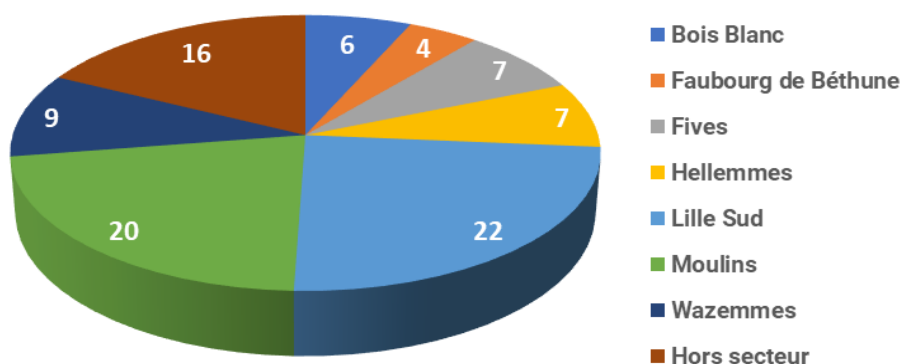
### Répartition par collège



### Répartition par niveau



### Répartition par quartier d'habitation



## 3. Projet pédagogique

### Objectifs

- Être capable de remettre en cause son comportement
- Comprendre la notion de responsabilité éco-citoyenne
- Maintenir les apprentissages scolaires
- Créer du lien avec les familles pour proposer un accompagnement éducatif

### Ateliers

► **THÉÂTRE-FORUM** : réfléchir et échanger sur son comportement et les raisons de son exclusion, savoir se mettre à la place de l'autre (empathie), reconnaître ses émotions et trouver d'autres façons de les exprimer.

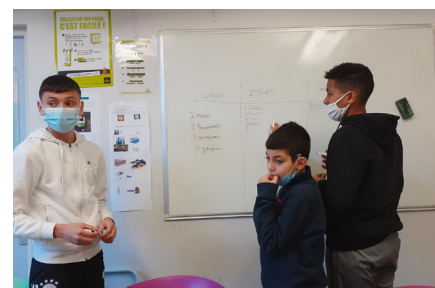


► **TECHNOLOGIE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE** : avec le professeur de sciences, sensibilisation au recyclage des déchets et étude des différentes énergies.

► **ORIENTATION SCOLAIRE** : à l'aide d'un livret « *Mon parcours d'avenir* » et de tests, apprendre à mieux se connaître, voir quelles thématiques émergent, faire des recherches sur des lycées, pour les élèves de 3<sup>ème</sup> : apprendre à rédiger des lettres de motivation...

► **MES PASSIONS** : présenter ses passions par écrit, en l'illustrant avec des visuels.

► **ÉDUCATION CIVIQUE ET MORALE** : à l'aide de supports BD à lire et à remplir et de vidéos, travail sur les thèmes du harcèlement, des rapports filles/garçons, des émotions, des rapports élèves/enseignants, du vol à l'école...



► **SPORT ET ÉCOCITOYENNETÉ** : séances d'éducation physique pour découvrir des pratiques respectueuses de sa santé, de sa sécurité, de l'environnement et des autres (utilisation de gourdes, collations zéro déchet, plogging<sup>1</sup>...).

<sup>1</sup> - Pratique qui consiste à faire son footing en ramassant des déchets.



## TÉMOIGNAGES

### Thierry MASSON, Principal du Collège Makeba

Le Dispositif est une meilleure alternative au Conseil de Discipline. Nous l'utilisons le plus possible avant d'arriver à des mesures plus expéditives.

### Stéphanie JANSSENS, Principale Adjointe du Collège Louise Michel

Nous avons des retours très positifs. Certains jeunes ont beaucoup apprécié le fait être dans un groupe restreint. Quand je suis arrivée à Louise Michel, j'ai souhaité continuer à travailler avec Itinéraires car la présence de Fatima HALITIM (A.L.S.E.S.) dans l'établissement aide énormément, notamment à créer du lien avec d'autres associations.

Sans le dispositif, nous aurions beaucoup plus d'élèves qui passeraient une semaine à la maison en exclusion sèche. Pour la plupart, ils prennent cela comme une semaine de vacances et nous avons du mal à leur faire prendre conscience qu'il ne reste plus beaucoup d'étapes avant le Conseil de Discipline. L'avantage de les faire sortir de l'établissement et de les faire venir au Dispositif est que les jeunes ne sont pas dans la rue. Pendant toute la semaine, ils vont réfléchir à ce qu'ils ont fait, ce qui leur permet de mieux comprendre la sanction.

### Cécile DOMONT, CPE du Collège Saint Exupéry

Le Dispositif permet de recréer du lien avec certaines familles qui refusaient l'aide des éducateurs.

### Jacob VOUTERS, Directeur de la compagnie de théâtre Etc Etc Etc

Les jeunes aiment le positif. Dès que nous leur disons des choses positives, ils avancent avec nous, participent et proposent des activités. Ce Dispositif est très important puisque je m'aperçois que ces jeunes ont besoin d'attention. Quand nous leur donnons cette attention, ils nous le rendent bien. Nous avons deux séances de 2h30 avec eux par semaine, cela nous donne le temps d'être avec eux et de créer du lien. Certains sont très à l'aise avec le théâtre et nous aimerions beaucoup aller plus loin avec eux, ça leur ferait un bien fou !



## 1. Présentation



97  
parents accompagnés depuis  
janvier 2022



52  
familles accompagnées  
individuellement



45  
familles rencontrées lors  
d'ateliers collectifs

Depuis **novembre 2021**, Itinéraires a mis en place un nouveau projet baptisé « **Atout Parent** », porté par **Amélie CHRISTIAENS**, éducatrice spécialisée venant de l'équipe Mistral Gagnant.

Ce projet a pour but de **soutenir** et de **conseiller les parents** confrontés à l'absentéisme scolaire, à la déscolarisation, aux difficultés psychologiques ou de comportement de leur(s) enfant(s).

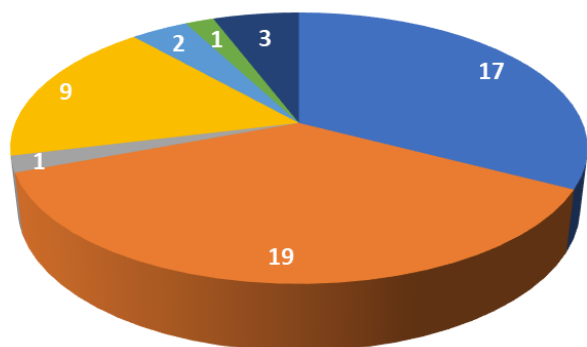
Amélie intervient dans les **collèges Benjamin Franklin, Paul Verlaine, Miriam Makeba, Nina Simone, Boris Vian, Martha Desrumaux, Jean Zay, Levi Strauss et Anatole France**. Elle est aussi mobile et s'adapte à la demande des familles. Elle peut ainsi les rencontrer à domicile ou dans le lieu de leur choix. Amélie organise des **rendez-vous individuels, des groupes de parole et des ateliers collectifs**.

### Objectifs

- Aller au plus près des familles et **proposer un accompagnement à la parentalité** à des familles sur le principe du volontariat.
- Amener les familles à **se mobiliser dans la recherche de solutions face aux difficultés rencontrées** avec leur enfant.
- **Apporter des solutions adaptées** à la problématique de chaque famille.

## 2. Chiffres clés

### L'orientation des parents



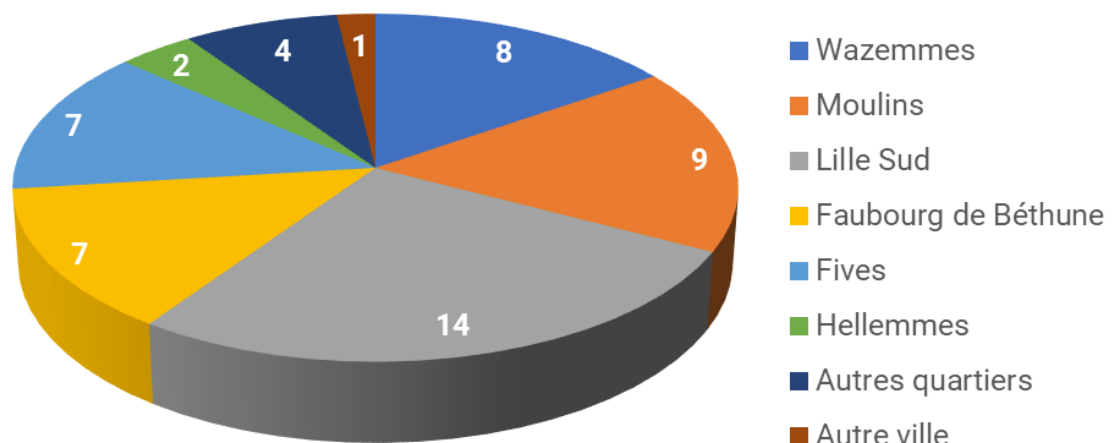
Une majorité des parents sont orientés par les établissements scolaires, qui alertent Amélie sur certaines situations. Les A.L.S.E.S. présents dans les collèges font également le relais.

Les parents doivent donner leur accord pour rencontrer l'éducatrice. Lorsqu'ils ne sont pas prêts ou qu'ils ne souhaitent pas aborder leurs problèmes de famille avec Amélie, une orientation vers une équipe de quartier d'Itinéraires est proposée.

- ALSES
- Services sociaux
- Médiateur Écoles-Familles
- Autre
- Établissement scolaire
- Éducateur de quartier
- Famille

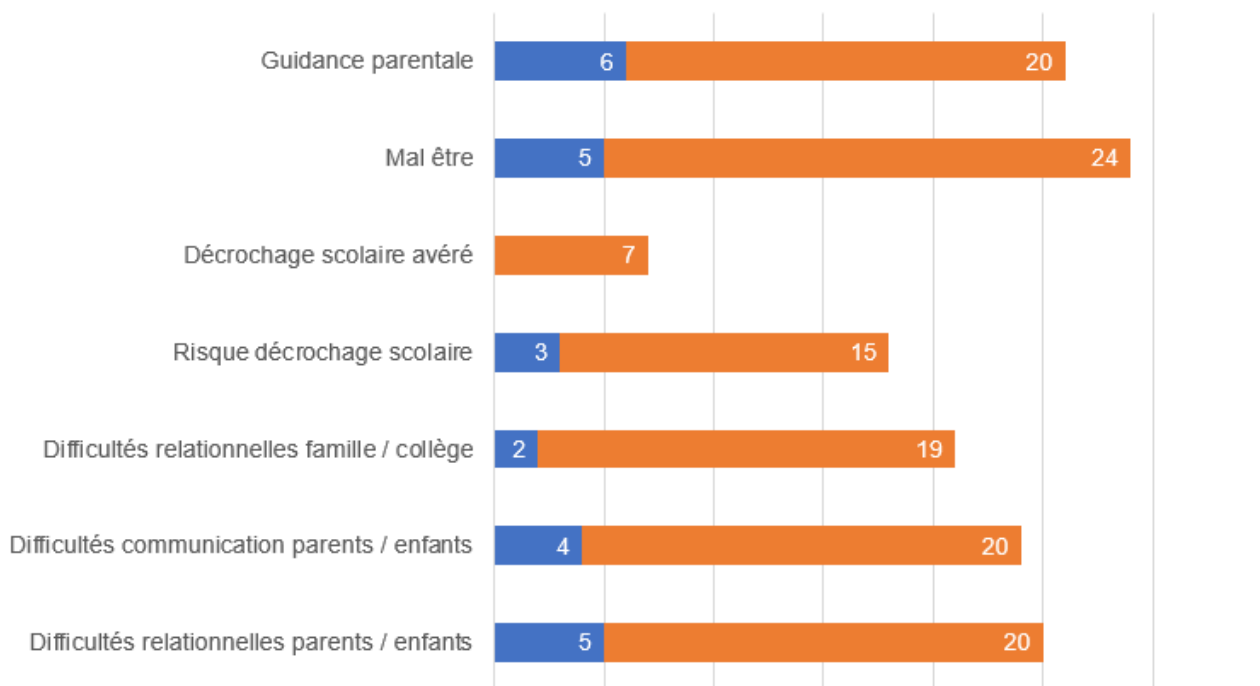


## Provenance des familles



L'ensemble des quartiers prioritaires de la Ville de Lille sont représentés.

## Problématiques repérées



**La durée d'un accompagnement dépend de la famille et de ses problématiques.** Lorsqu'il s'agit d'un contexte de conflit, un incident, un événement familial ou quand la demande est claire, l'accompagnement peut être ponctuel. Lorsqu'il s'agit de quelque chose de moins perceptible, qu'il n'y a pas de demande claire, c'est plus long. Il faut prendre le temps de créer un lien de confiance et de « creuser ».

Une fois l'accompagnement terminé, **Amélie fait systématiquement le relais avec Itinéraires**, que ce soit les équipes de quartier, les A.L.S.E.S. ou les Médiateurs Écoles-Familles.

Par exemple, à Mistral Gagnant, un groupe de parents s'est créé. Amélie oriente les familles vers ce groupe lorsque le collectif peut devenir une ressource pour ces parents, qui trouvent alors un support et un soutien auprès d'autres parents qui vivent la même chose.



## TÉMOIGNAGES

### Laure SAUVÈRE, CPE du Collège Verlaine - Lille Sud

Nous avons des difficultés à travailler sur la parentalité, car ce sont des missions qui ne concernent pas le collège : intervenir sur la parentalité, c'est aussi intervenir sur la vie privée.

Nous en avons alors discuté avec Francine BLAS, cheffe de service éducatif, qui nous a présenté Amélie. Elle intervient au collège Verlaine depuis le mois d'avril 2021.

Amélie propose un accompagnement différent de celui de Franck LEMAIRE, l'A.L.S.E.S. du collège. Nous évaluons en amont les situations qui seraient plus dédiées à Franck et celles qui conviendraient plus à Amélie. Nous orientons vers Amélie des familles qui répondent présentes aux sollicitations du collège et qui rencontrent des difficultés persistantes avec leurs enfants. L'initiative vient parfois de certaines familles qui nous font part de leurs difficultés.

Depuis le début des accompagnements, Amélie a rencontré une dizaine de familles. Il est parfois difficile de convaincre les parents de la rencontrer car ils sont réticents face au terme « éducateur ».

Cependant, une fois passé le cap de la rencontre, ils sont rapidement rassurés. Amélie dégage quelque chose de très bienveillant. Sa manière de parler et de se tenir rassurent les parents, qui s'ouvrent alors plus facilement.

Souvent, les parents nous remercient de leur avoir présenté Amélie. Récemment, une maman m'a dit : *« Amélie m'a permis de ne plus douter de la mère que je suis. Elle m'a expliqué des choses et maintenant, je comprends comment je dois me positionner ».*

Amélie communique beaucoup avec le collège. Elle nous fait souvent des comptes-rendus sur les situations, sans donner les tenants et les aboutissants bien sûr. Elle nous questionne aussi sur l'évolution de la situation du côté du jeune.

Je trouve son intervention géniale. Amélie est un vrai relais qui me décharge d'une responsabilité qui n'est pas la mienne. J'encourage vivement la poursuite de ce projet.

### Anne-Sophie AGASSE, Principale Adjointe du Collège Makeba - Moulins

Le collège Makeba est un établissement qui accueille beaucoup d'élèves qui rencontrent des problématiques sociales. Pascale CAULLERY, l'A.L.S.E.S. du collège, effectue déjà un travail conséquent. Absente pendant un long moment, son remplaçant, Sélim MOUVEAUX, éducateur spécialisé, affirme qu'il pourrait passer 50 heures au collège sans s'ennuyer. Par ailleurs, il est parfois très difficile de rentrer en contact avec les parents : au moins 20% des familles ne répondent jamais au téléphone et certains enfants bloquent le numéro de téléphone du collège.

Un travail sur la parentalité se présentait alors comme une urgence. Amélie nous a contactés pour nous expliquer son rôle et ses missions, ce qui nous a tout de suite intéressés.

Même si Pascale entre de temps en temps en contact avec les familles lorsqu'un dossier le nécessite ou à l'occasion des Cafés parents, son travail est surtout d'accompagner les élèves. Amélie prend le relais lorsqu'un accompagnement pour les parents est nécessaire.

Nous organisons régulièrement des réunions de direction durant lesquelles nous discutons des parents qui pourraient bénéficier de l'aide d'Amélie. Souvent, ce sont des parents dont l'enfant a fait l'objet d'une sanction comme une semaine au Dispositif d'Accueil des Élèves Exclus Temporairement et que

nous sentons réceptifs à un accompagnement.

Depuis son arrivée en novembre 2021, Amélie a accompagné une vingtaine de familles. Nous ressentons l'effet de son travail grâce à un nombre d'élèves faisant l'objet de sanctions en baisse. L'intervention d'Amélie auprès des parents permet d'apaiser les enfants et la relation qu'ils ont avec le collège.

Amélie effectue un travail que nous n'avons pas le temps de faire et qui est en dehors du ressort du collège. Elle dirige les parents vers des services comme la psychologie, ce qui pourrait être considéré comme intrusif si cela venait du collège.

A titre d'exemple, nous avons un élève handicapé que la mère a tendance à trop couvrir et à ne pas donner suffisamment d'autonomie. Amélie a accompagné cette maman et l'a dirigée vers d'autres structures que nous ne connaissions pas forcément.

Amélie a bien perçu qu'il fallait parfois passer par des détours et accompagner les familles en douceur.

Nous sommes très satisfaits de l'avoir parmi nous. Nous aimerions beaucoup reconduire l'action avec elle l'année prochaine, d'autant plus que cela nous permet de travailler avec des familles que le collège n'arrive pas forcément à joindre.



## TÉMOIGNAGE

### Mme C., une maman accompagnée par Amélie

Mon fils de 14 ans et moi-même étions déjà accompagnés par Franck LEMAIRE, A.L.S.E.S. au collège Paul Verlaine. Grâce à lui, j'ai rencontré Amélie, avec qui j'ai beaucoup échangé. Elle m'a permis de mettre en évidence les problèmes que je rencontrais avec mon fils. Nous avons travaillé sur les règles à poser à la maison et au collège, où il rencontre beaucoup de difficultés. J'avais vraiment besoin de soutien et de conseils.

Aujourd'hui, je suis beaucoup plus épanouie dans mon rôle de mère. Amélie m'a épaulée et m'a aidée à

remettre mon fils dans le «droit chemin». Il a mûri et son comportement a changé : il est plus respectueux, il obéit, il est plus à l'écoute et attentif. Amélie a aussi orienté mon fils vers Mistral Gagnant, que nous ne connaissions pas du tout. Là-bas, il travaille à son projet professionnel et continue d'évoluer.

Quant à moi, je suis plus apaisée, plus sereine et cela se ressent avec toute ma famille. Je continue d'échanger avec Amélie et j'espère que son soutien permettra à ma plus grande fille d'évoluer aussi.

## 3. Perspectives et développement

- Développer l'intervention auprès des collègues.
- Adapter l'intervention en fonction des besoins : accompagnements individuels et collectifs (possibilité de développer des groupes ressources auprès des parents).
- Enrichir le partenariat afin de permettre le maintien du travail engagé.



## 1. Présentation

MAJ'YC est une action d'accompagnement spécifique réalisée en partenariat avec les **Missions Locales** de la **Métropole Lilloise** et de la **Métropole Sud** pour des **jeunes âgés de 16 à 21 ans**, avec une offre plus spécifique pour les mineurs.

L'objectif est d'aider à la construction d'un projet professionnel et de travailler à la poursuite du parcours vers une qualification ou un accès à l'emploi.

Ce dispositif repère et offre un **accompagnement personnalisé aux jeunes décrocheurs, aux jeunes qui quittent le système éducatif sans diplôme ou aux diplômés qui rencontrent des difficultés d'insertion sur le marché du travail.**



L'équipe est composée de **3 éducateurs-trices spécialisé-e-s** et d'**1 conseillère en insertion sociale et professionnelle.**

### Principes

- **Accueil au fil de l'eau**, en entrée et sortie permanente, afin de répondre rapidement à la demande du jeune pour qu'il ne se démobilitise pas.
- Accompagnement étape par étape, **au rythme du jeune**, de son environnement et du monde professionnel.
- **Les parents ou les référents participent** activement à la démarche.
- Importance du collectif : s'engager dans MAJ'YC, c'est participer avec d'autres jeunes à des **ateliers collectifs** tels que : « Lutte contre les discriminations », « Égalité hommes-femmes », « Développement durable », « Actions solidaires auprès d'associations »...

Autant d'ateliers pour comprendre son milieu, mieux appréhender les difficultés qui l'habitent et faire ses premiers pas de citoyen. C'est aussi un moyen de construire son projet professionnel et de croire en son avenir.

### Modalités

→ **Aller vers les jeunes les plus éloignés** en participant, pour les jeunes de la Mission Locale de Lille, aux **ateliers 16/17** organisés tous les lundis matin et en organisant, si nécessaire, des **visites à domicile** pour les jeunes n'ayant pas répondu aux sollicitations des Missions Locales ou de la Plateforme de suivi et d'Accompagnement des Décrocheurs.

→ Apporter une information, une sensibilisation à l'offre de formation et les amener à **s'inscrire dans un parcours d'insertion professionnelle.**

→ Poursuivre le **sas de remobilisation** pour les jeunes décrocheurs de la Mission Locale de Lille et des Missions Locales de la Métropole Sud.

→ Mise en place d'**ateliers pédagogiques spécifiques** proposés à partir du diagnostic établi avec le jeune et sa famille (pour les mineurs) avant le démarrage de l'accompagnement. Ces ateliers ont pour finalité de monter en compétence en termes : de savoir (lecture, écriture, calcul, expression orale), de savoir-faire (savoir procéder, savoir opérer), de savoir-être (savoir se comporter, savoir se conduire).

→ Pour les jeunes les plus éloignés de la métropole lilloise, des ateliers sont proposés au sein des locaux des Missions Locales afin de **les mobiliser**. C'est une première approche, qui permet ensuite pour beaucoup d'intégrer l'action à Lille.

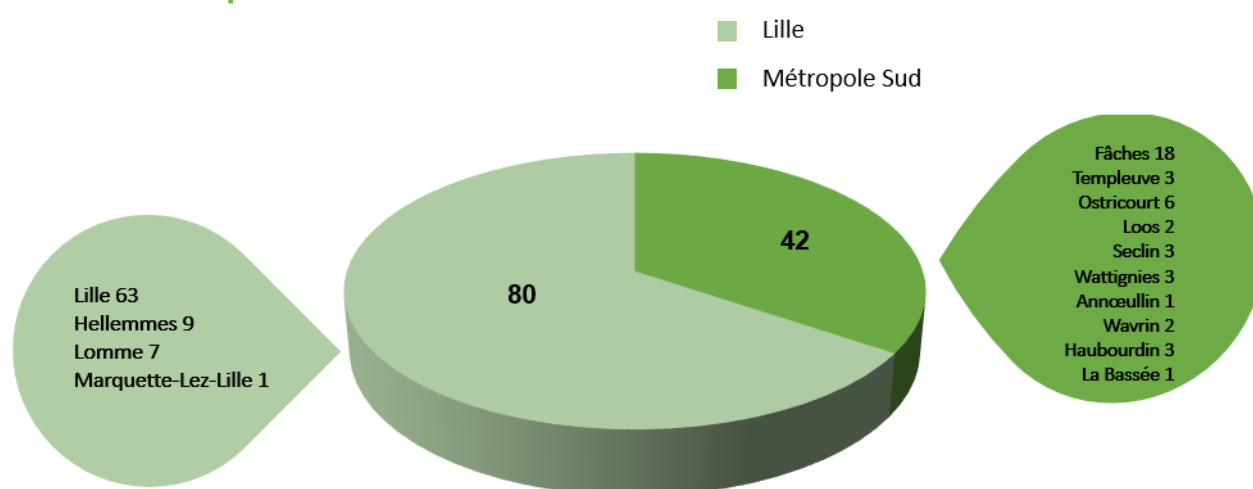
## 2. Chiffres clés 2022

 **122**  
jeunes accueillis  
(76 en 2021)

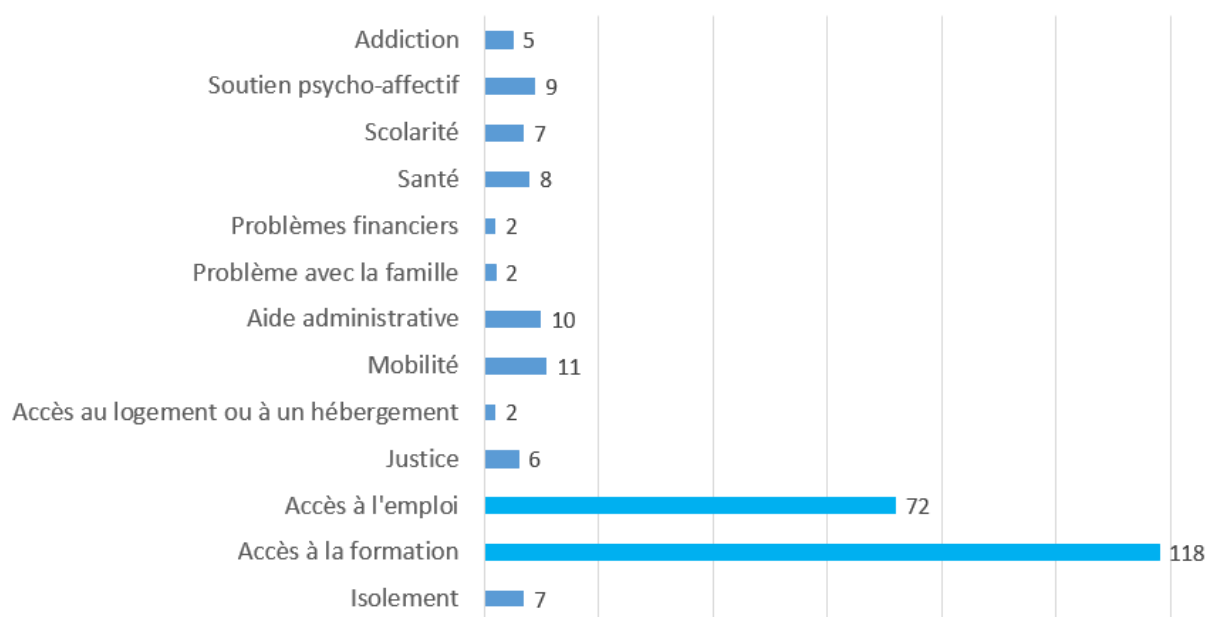
 **64**  
garçons  
(35 en 2021)

 **58**  
filles  
(41 en 2021)

### Missions locales de provenance



### Problématiques travaillées avec les jeunes



Si les jeunes sont accompagnés dans leurs démarches d'insertion professionnelle, ils le sont aussi dans les problématiques périphériques afin de stabiliser leur situation personnelle et leur permettre de s'investir plus facilement dans leur avenir professionnel.

### 3. Les ateliers

► **Atelier administratif** : inscription à Pôle Emploi, inscription à la Mission Locale, démarches liées aux droits à la santé, démarches pour le recensement...

► **Atelier mobilisation professionnelle** : découverte des métiers, construction du CV et de la lettre de motivation, recherche de stage, préparation à la rencontre avec des professionnels.

► **Atelier de la Banque Alimentaire et/ou de La Croix Rouge** : travailler les notions de l'entraide et du partage, vérifier le goût de l'effort, la ponctualité et l'assiduité.



► **Atelier maîtrise des savoirs de base** : remise à niveau en lecture, en écriture et en calcul.

► **Atelier d'expression** : communiquer et exprimer son point de vue, mieux communiquer en groupe.

► **Atelier santé et nutrition** : actions de prévention, bilan de santé, sophrologie et musicothérapie.

► **Atelier culture, théâtre et sport** : s'enrichir et s'ouvrir aux autres.

► **Atelier budget** : aborder les questions d'argent sous la forme d'un jeu.

D'autres ateliers thématiques peuvent être proposés, en fonction des besoins des jeunes.

### 4. Les suites de parcours des jeunes sortis



Formation : **10**



A l'emploi : **5**



Contrat d'apprentissage : **4**  
 Contrat de professionnalisation : **3**  
 Contrat d'engagement jeune : **2**



Service Civique : **9**



Encore accompagnés par MAJ'YC : **57**



Abandon<sup>1</sup> : **32**

L'action a pour principal objectif de remobiliser les jeunes, elle permet aussi à certains de trouver des solutions positives à la sortie.

1 - Par « abandon » nous entendons rupture du parcours sans solution immédiate. Cependant, ils restent aujourd'hui toujours accompagnés soit par une équipe éducative d'un autre service de l'association Itinéraires, soit par un référent Mission Locale ou par une structure de soin pour les plus fragilisés.

## 5. Les diplômes obtenus en 2022

- **23 jeunes** ont obtenu leur Certificat de Formation Générale (**CFG**).
- **8 jeunes** ont obtenu leur Certificat de Prévention et Secours Civique de niveau 1 (**PSC1**).
- **2 jeunes** ont obtenu leur Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animation (**BAFA**).



### TÉMOIGNAGES

#### Inès\*, 17 ans

Je suis entrée en février 2022 dans le dispositif MAJ'YC. J'ai obtenu mon CFG et mon PSC1 grâce à MAJ'YC. J'ai fait des stages dans l'animation et en crèche afin de valider mon projet professionnel. Je cherche un Service Civique dans l'animation pour continuer à prendre confiance en moi et avoir de l'expérience.

#### Manuel\*, 17 ans

Je suis arrivé à MAJ'YC en octobre 2021. J'ai travaillé le Français écrit et oral. J'ai fait les cours FLE (Français Langue Étrangère) au Centre Social Roger Salengro. J'ai fait un stage en tant qu'employé libre service et un stage en peinture. Je n'ai pas trop aimé. J'ai cherché un Service Civique et j'ai été pris au programme Booster<sup>1</sup> avec Unis-Cité. J'ai commencé le 14 novembre 2022. MAJ'YC m'a permis de m'améliorer en Français et de prendre confiance en moi. J'ai eu mon CFG au moins de juin.

#### Tony\*, 17 ans

J'ai débuté l'action MAJ'YC début septembre 2022. J'ai arrêté l'école en juin, car ils voulaient me faire redoubler dans une section qui ne m'intéressait pas. Mon projet professionnel en arrivant était de faire chauffeur poids lourd et j'ai visité l'AFTRAL<sup>2</sup> avec Itinéraires. Mon projet s'oriente maintenant plutôt vers la maintenance informatique et je recherche un stage dans ce domaine. A Itinéraires, je participe aux ateliers comme la Croix Rouge, la mobilisation professionnelle, la Ferme de Lomme<sup>3</sup> et à des visites d'entreprises.



\* Par mesure de confidentialité, les prénoms ont été changés.

1 - Le programme Booster vise de jeunes mineurs en situation de décrochage par un programme stimulant alternant Service Civique et remobilisation scolaire

2 - AFTRAL accompagne les particuliers et les entreprises sur la formation professionnelle des métiers du transport, de la logistique et de la supply chain.

3 - Ferme éducative de la Ville de Lomme

## 1. Présentation du service

### La naissance du SPOT

Pendant le premier confinement de 2020, le **Département du Nord** avait sollicité l'association Itinéraires afin de mettre en place **un accueil en internat pour des mineurs en fugue** des structures d'hébergement de l'**Aide Sociale à l'Enfance**. Du fait de leurs allées et venues et des contacts qu'ils avaient à l'extérieur, ces lieux d'hébergement ne pouvaient plus les accueillir. Ces jeunes se retrouvaient ainsi sans solution.

Pour faire face, un « **SAS fugueurs** » temporaire a été mis en place dans les locaux de l'internat du **Collège MAKEBA**, dans le quartier de Moulins à Lille. Il a ouvert pendant 6 semaines et accueilli une dizaine de jeunes de 14 à 17 ans. Ce projet alternatif et innovant a répondu à un besoin de garder du lien, en sécurisant à la fois les jeunes, leurs référents et le Département.

Face au succès de cette expérience, le Département a confié en 2021 à Itinéraires la mise en place d'un **accueil à bas seuil, ouvert en journée**, pour ce même public.

En juillet 2021, une équipe a été recrutée et l'action présentée aux référents **D.T.P.A.S<sup>1</sup> de Lille et de Roubaix/Tourcoing**. En septembre 2021, le lieu d'accueil, baptisé **Le SPOT** et situé en centre-ville au **3 rue Schepers à Lille**, était prêt à accueillir son public.

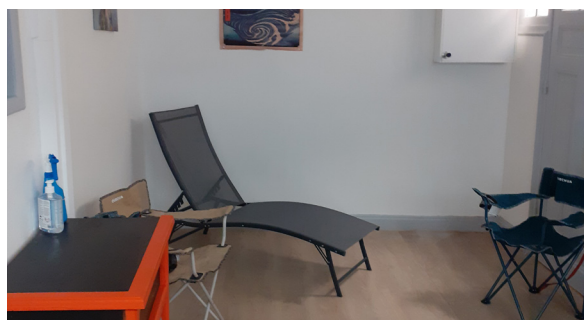


### Le projet

Le projet consiste à **renouer un lien** avec les **jeunes mineurs fugueurs confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance** et les **jeunes en errance, jusque 21 ans, en rupture avec les institutions**, et pour qui les solutions actuelles fonctionnent peu ou pas.

L'équipe du SPOT propose une nouvelle intervention auprès de ce public afin de créer et/ou recréer le lien et d'élaborer une réponse à la situation problématique dans laquelle ils se trouvent.

Le repérage des jeunes se fait à la fois par le travail de rue sur le territoire des gares et de l'hypercentre de Lille et par un travail d'investigation sur l'ensemble de la métropole Lilloise, à partir des éléments transmis par les référents sociaux et par une présence quotidienne sur les réseaux sociaux.



Les jeunes trouvent au SPOT l'écoute et la disponibilité d'une équipe formée à l'accompagnement des publics en risque d'exclusion et de marginalisation. Ils ont la possibilité de se poser, de se reposer **en journée et en fin de journée** dans ce lieu sûr, de prendre une collation, une douche, de laver du linge et de stocker, sous le contrôle des éducateurs, des effets personnels dans des casiers sécurisés. Une salle équipée de transats et de plaids permet à chacun de s'isoler et de reprendre des forces. Le local est également équipé d'un vestiaire où chacun peut venir choisir un vêtement.

### L'équipe

► 1 cheffe de service

► 4 éducateur·trice·s spécialisé·e·s

► 1 psychologue clinicienne

<sup>1</sup> - Direction Territoriale de Prévention et d'Action Sociale.



## Ses missions et objectifs

- Reprendre contact avec des jeunes en rupture afin de réduire les dangers auxquels ils sont confrontés.
- Reconstruire de la confiance en l'adulte, recréer du lien entre le jeune et les référents sociaux.
- Proposer un lieu sécurisé et apporter écoute, attention et disponibilité.
- Mettre en place un accompagnement éducatif.
- Aider le jeune à construire un projet d'hébergement, d'éloignement (séjour de remobilisation) et d'insertion.

## Ses principes et spécificités



### Disponibilité, réactivité et polyvalence

L'équipe propose une écoute, une intervention et une réponse sur une amplitude horaire de 9h00 à 20h00, voire au-delà en cas d'urgences ou d'événements exceptionnels. Être au plus proche des jeunes passe aussi par une disponibilité le soir et le samedi.

L'équipe traite les différentes situations avec réactivité et essaie toujours de trouver la solution la plus adaptée, le plus rapidement possible. Elle travaille avec les jeunes sur des thématiques « classiques » telles que l'insertion, le lien familial, la santé, l'hébergement. Mais, ses missions peuvent être plus larges : travailler l'hygiène, aider un jeune à trouver des financements, à déménager, à récupérer des vêtements ou du matériel, etc.

Le secteur d'intervention est également très large puisque le service intervient auprès des jeunes de toute la région, et parfois plus loin encore, directement là où ils se trouvent.



### Une équipe tournée vers l'extérieur

L'objectif est aussi de sortir des sentiers battus et de trouver des méthodes d'accompagnement différentes, qui permettent de créer un lien fort avec le jeune et d'instaurer une relation de confiance : se balader, prendre un goûter, proposer des jeux de société, faire des activités comme le bowling ou le billard. Toutes ces activités permettent d'offrir au jeune un cadre plus souple, au sein duquel il se sent à l'aise. Pour ce faire, le service se veut résolument tourné vers l'extérieur, afin de sortir du cadre formel d'un bureau ou d'un local.

Cette façon de faire offre des résultats probants quant à la création de lien : plus le jeune est à l'aise, plus il se livre. Avec le temps il apprend à faire confiance à l'équipe et un travail éducatif de fond peut être mis en place.

## 2. Typologie du public accueilli

### Chiffres clés



**76**

jeunes accompagnés  
dont **65** mineurs



**28**

garçons  
dont **21** mineurs



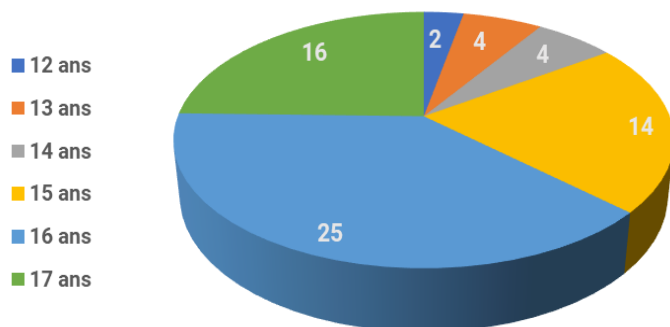
**48**

filles  
dont **44** mineures

## L'accompagnement des mineurs

- ▶ L'équipe éducative a accompagné **65 mineurs** depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2021, dont :
  - **61 orientés** par les **D.T.P.A.S.<sup>1</sup> de Lille et Roubaix-Tourcoing**.
  - **4** ayant pris **contact directement avec l'équipe**, dont **3** originaires du Pas-de-Calais.
  
- ▶ Les **filles** sont majoritairement : **68% des mineurs accueillis**
  - **25** orientées par la D.T.P.A.S. de Lille.
  - **17** orientées par la D.T.P.A.S. de Roubaix/Tourcoing.
  
- ▶ Les **garçons** représentent **32% des mineurs accueillis**
  - **7** orientés par la D.T.P.A.S. de Lille.
  - **12** orientés par la D.T.P.A.S. de Roubaix/Tourcoing.

### ▶ Age des mineurs



La part des **15/17 ans** représente près de **85%**.

Le public très jeune (12/14 ans) est celui avec lequel il est difficile d'entrer en contact et de créer une relation. **Les plus jeunes sont méfiants envers l'adulte et accordent plus difficilement leur confiance.**

Si l'on sait que le temps est compté lorsqu'un très jeune est en errance ou en fugue, il est pourtant **nécessaire de prendre le temps** de créer du lien pour ne pas casser la confiance qui s'installe avec l'équipe à chaque rencontre.

Parallèlement, lorsque la situation le permet et en accord avec le référent social, l'équipe éducative contacte la famille du jeune afin de l'associer à l'accompagnement. **21 familles** ont ainsi été sollicitées par un membre de l'équipe.

### ▶ Protocole d'intervention pour les mineurs orientés par les D.T.P.A.S.

Lorsque l'équipe réceptionne une note sociale, tous les professionnels prennent connaissance de la situation. Un membre de l'équipe est ensuite désigné référent « premier » du jeune. Dans un premier temps, il est essentiel que le jeune ait un seul interlocuteur. Le reste de l'équipe fera connaissance avec le jeune plus tard afin d'éviter des ruptures dans l'accompagnement.

Le référent premier a pour objectif de **retrouver le jeune en utilisant toutes les méthodes en sa possession** :

→ La première étape est de se rapprocher du référent social du jeune afin de **collecter un maximum d'informations** sur les ressources, les fragilités, les modes de vie du jeune, ses connaissances, des lieux d'errance connus...

→ Parallèlement, **un travail de recherche sur les réseaux sociaux** s'organise rapidement. L'objectif est d'entrer en contact avec le jeune afin de savoir « comment il va » et non pas « où il se trouve ».

→ Le travail de rue en équipe, avec les équipes éducatives de nos quartiers et villes d'intervention, avec les autres Clubs de Prévention, avec le Samu Social... sont autant de ressources que l'équipe mobilise afin d'entrer en contact le plus rapidement possible avec chaque mineur en errance.

<sup>1</sup> - Direction Territoriale de Prévention et d'Action Sociale



## NOTE DE SITUATION

### Sarah\*, 14 ans

Une référente ASE (Aide Sociale à l'Enfance) nous a interpellés sur la situation de Sarah, qui vivait seule dans l'appartement de son père et ne souhaitait plus de contact avec sa référente sociale. Nous avons été à sa rencontre à son domicile et nous lui avons expliqué ce qu'était le SPOT et ce que nous pouvions lui apporter.

Petit à petit, nous construisons une relation de confiance avec Sarah. Nous apprenons qu'elle se prostitue pour subvenir à ses besoins, en particulier pour se nourrir et consommer du protoxyde d'azote. Nous l'accompagnons dans des démarches d'accès aux soins, ce qui, au vu de sa situation, est urgent.

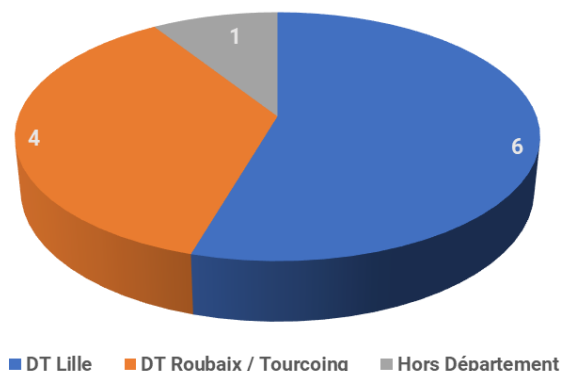
Cependant, le rythme de vie de Sarah devient de plus en plus inquiétant. Elle finit par être hospitalisée après avoir consommé trop de substances. Elle est alors accueillie pendant deux semaines à l'EPSM<sup>1</sup>, dans un service pour adolescents. Durant ce séjour, elle exprime le souhait d'être accueillie dans un foyer pour mineures prostituées, qu'elle intègre en septembre 2022. Les fugues et le travail du sexe restent présents, mais Sarah est entourée d'éducateur-trice-s au quotidien, qui l'accompagnent et la soutiennent.



Charly, éducatrice spécialisée

## L'accompagnement des jeunes majeurs

### ► Répartition des majeurs par Direction Territoriale



Grâce au travail de rue, aux visites dans les squats lors de la recherche de mineurs ou au bouche à oreilles, **11 jeunes majeurs (18-21 ans)** ont sollicité un accompagnement auprès de l'équipe éducative.

- 4 filles
- 7 garçons

### ► Protocole d'intervention pour les jeunes majeurs

Notre première démarche, en accord avec la personne, est de prendre contact avec les services du Département afin de réenclencher l'accompagnement et de vérifier leurs droits.

L'équipe éducative travaille en étroite collaboration avec les dispositifs tels que **Le Point de Repère**<sup>2</sup>, **L'ABEJ**<sup>3</sup>, **EOLE**<sup>4</sup>, **Le Refuge**<sup>5</sup>..., afin de trouver des solutions adaptées à chacun.

\* Par souci de confidentialité, le prénom a été modifié

1 - Établissement public de santé mentale de l'agglomération lilloise.

2 - Le Point de Repère est un Accueil de Jour pour les jeunes sans domicile fixe âgés de moins de vingt-cinq ans.

3 - L'ABEJ est une association qui lutte pour que les personnes à la rue sortent de l'exclusion.

4 - EOLE est une association d'insertion sociale et professionnelle.

5 - Le Refuge héberge et accompagne des jeunes LGBT+.

## 3. Méthodologie

### Le travail sur les réseaux sociaux

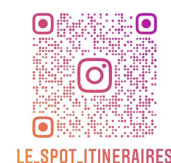
Dans le cadre des interventions, l'investigation et la recherche des jeunes en fugue et en errance prend une place prépondérante, tant il peut être compliqué d'entrer en contact avec eux. La plupart n'ont plus aucun lien avec leurs lieux de placement, leurs référents de l'Aide Sociale à l'Enfance et leurs familles. L'équipe doit alors entrer en contact avec des jeunes que personne ne voit et dont personne n'a de nouvelles. Elle cherche des solutions et s'adapte afin de les trouver là où ils sont.

Ainsi, depuis la création du service, l'équipe travaille sur les réseaux sociaux, car il s'agit d'un terrain où les jeunes sont très actifs. Elle intervient sur trois applications : **Snapchat, Instagram et Facebook**.

#### ► Instagram et Facebook



Sur ces deux plateformes, le nom et le prénom d'un jeune suffisent à effectuer une recherche, s'il n'utilise pas de pseudonyme, ce qui est très pratique quand on manque d'informations. Pour affiner leurs recherches, les éducateurs s'appuient sur le lieu de résidence, le dernier établissement scolaire fréquenté, etc. Ils regardent dans les listes d'abonnés ou d'amis, afin de retrouver des jeunes avec qui ils n'ont pas encore de contact.



Une fois le profil du jeune trouvé, l'éducateur lui envoie un message privé, qui présente brièvement le service. Sa formulation est adaptée en fonction de ce qu'il connaît du jeune, l'important étant que celui-ci réponde et qu'une discussion puisse être entamée.



#### ► Snapchat



Chaque membre de l'équipe possède un compte indépendant.

Entrer en contact direct avec un jeune via Snapchat peut être compliqué, car il ne sait pas avec qui il converse. C'est donc souvent après une première rencontre, et lorsque la confiance s'installe, qu'il accepte d'ajouter l'éducateur et de discuter via cette plateforme.

L'éducateur a alors accès aux stories<sup>1</sup> qu'il poste et parfois à sa localisation, ce qui donne des indications sur son rythme de vie et le lieu où il se trouve. Ces informations sont précieuses lorsque l'équipe recherche un jeune qui ne répond pas.

Les éducateurs peuvent également poster des stories pour communiquer avec l'ensemble des jeunes qui les suivent, afin de leur rappeler les horaires de permanence, le numéro d'astreinte téléphonique, etc.



Ces réseaux sociaux permettent ainsi de rechercher et d'entrer en contact avec les jeunes. Ils permettent également de maintenir le lien avec des jeunes qui continuent de fuguer, qui quittent la région ou qui ne répondent plus présents aux rendez-vous que les institutions et l'équipe leur proposent.

Par cette présence sur les réseaux sociaux, les éducateurs cherchent à créer une proximité et à sortir des canaux classiques de communication. En effet, il peut être difficile pour les jeunes de communiquer par SMS ou par appels téléphoniques (certains n'ont pas de crédit et d'autres possèdent des cartes rechargeables). Grâce aux réseaux sociaux, même s'ils perdent leur téléphone, ils ont toujours la possibilité de se connecter à leurs comptes sur un ordinateur, sur le téléphone d'un ami ou d'un partenaire.

1- Une story est une publication disponible sur les réseaux sociaux pendant 24h.

## Le travail de rue

Le travail de rue est planifié en **3 temps de maraudes par semaine** sur la métropole lilloise et principalement dans l'**hyper centre de Lille**, le quartier de la **gare** et à **Euro Téléport à Roubaix**, qui sont des lieux connus de regroupements de jeunes. Ce travail de rue se décline également dans différentes villes et **lieux de squat** en fonction des situations et des besoins.

La présence répétée et régulière de l'équipe dans le centre de Lille permet aux jeunes de la repérer et de l'identifier. Elle se rend aussi dans des lieux stratégiques souvent fréquentés afin d'y observer les dynamiques.



La gare, par exemple, est un lieu de passage où les jeunes trainent souvent et où des adultes font régulièrement la manche. L'équipe peut leur demander s'ils ont vu de nouveaux jeunes. Il en est de même pour certaines sorties de métro, où l'équipe retrouve régulièrement des groupes de jeunes. En passant plusieurs fois par semaine, les éducateurs essaient de créer du lien en entamant la conversation.

Parfois, c'est un jeune déjà accompagné par l'équipe qui l'amène vers un autre groupe, le lien se crée alors plus vite. Peu à peu les jeunes entendent parler du SPOT et comprennent son rôle.

Chaque membre de l'équipe a une approche différente. Par exemple, Nidhal EL BOURACHDI, éducateur spécialisé, part à la rencontre des jeunes avec sa guitare et ses percussions et s'installe dans les lieux où il se posent : l'amphithéâtre à République, les escaliers à Rihour ou devant l'Opéra. Grâce à des reprises de chansons connues, il attire la curiosité des jeunes qui lui demandent d'interpréter leur musique préférée. Il profite alors de ces moments pour créer du lien et présenter le SPOT.

L'équipe du SPOT utilise aussi la connaissance des territoires des équipes éducatives du **Club de Prévention**, ce qui peut lui faire gagner du temps pour entrer en contact avec un jeune. Elle se rapproche également des partenaires tels que le **SAMU Social** pour entrer dans des lieux de squat ou dans la friche Saint-Sauveur à Lille.

## Les permanences téléphoniques



Des permanences téléphoniques sont instaurées **du lundi au samedi, jusqu'à 20h**.

Elles permettent de **sécuriser les jeunes** : ils savent que l'équipe répondra et qu'ils peuvent compter sur elle. Ces permanences sont comme un filet de sécurité qui les protège, en particulier lorsque leur situation est instable. Par exemple, si un jeune se retrouve sans possibilité de logement du jour au lendemain, il peut appeler pour que l'équipe l'aide à trouver une solution.

## L'accompagnement psychologique

La psychologue travaille sur l'ensemble des situations et peut rencontrer les jeunes seule ou avec un membre de l'équipe.

Elle **s'adapte au besoin des jeunes**, car la plupart ont déjà été confrontés au système médico-psychologique et éprouvent aujourd'hui des difficultés à s'inscrire dans un suivi thérapeutique, malgré sa nécessité. C'est donc autour d'un repas, d'un goûter, en allant faire quelques achats alimentaires, lors du travail de rue..., qu'elle tente d'entrer en relation avec les jeunes.



Lors de ces «rendez-vous», la psychologue repère les fragilités et apporte un soutien aux jeunes qui le souhaitent. Les principaux axes de travail sont les traumatismes précoces, qui surviennent durant la petite enfance, les difficultés dans le lien à l'autre, l'attachement et la gestion des émotions.

**Lorsque le jeune est prêt**, la psychologue propose une **réorientation vers d'autres structures** afin d'enclencher un suivi plus formel.

## 4. Orientations

### Orientation vers d'autres services d'Itinéraires

L'équipe du SPOT n'hésite pas à se saisir des dispositifs d'Itinéraires tels que :

→ **L'Accueil de jour Mistral Gagnant**, qui accompagne des collégiens en rupture scolaire :

**1 jeune fille de 13 ans** orientée par le SPOT a été rapidement accueillie à **Mistral Gagnant**, en lien avec sa référente sociale, sous couvert d'un Accueil Provisoire délivré par le Responsable Territoriale Aide Sociale à l'Enfance.

→ **MAJ'YC (Mon Avenir J'Y Crois)**, dispositif de remobilisation à destination des jeunes âgés de 16 à 18 ans soumis à l'obligation de formation :

**7 jeunes** ont été orientés par le SPOT afin qu'ils puissent être accompagnés dans la définition d'un projet professionnel, et surtout pour occuper leurs journées. Ce dispositif est piloté par une équipe éducative, ce qui permet d'avoir une attention particulière aux fragilités des jeunes et de leur proposer un emploi du temps personnalisé. Ce travail se met en œuvre en accord avec les référents sociaux et les familles lorsque cela est possible.

→ **Entr'Actes**, service qui accompagne des travailleur·se·s du sexe et usager·ère·s de drogues :

**7 jeunes filles** ont été orientées par le SPOT.



### TÉMOIGNAGE

#### Valentine\*, 16 ans

J'ai connu le SPOT grâce à Houssam (un éducateur spécialisé), qui m'a d'abord contacté par SMS. Au début, j'avais un peu peur parce que je ne le connaissais pas, mais il a pris le temps de m'expliquer le rôle du SPOT et j'ai commencé à lui faire confiance petit à petit.

L'équipe m'accompagne à chaque premier rendez-vous : pour faire ma carte vitale, régulariser les papiers au lycée, rencontrer la Mission Locale, etc. Ça me rassure beaucoup et me donne du courage, notamment lorsque j'ai rendez-vous avec la référente sociale.

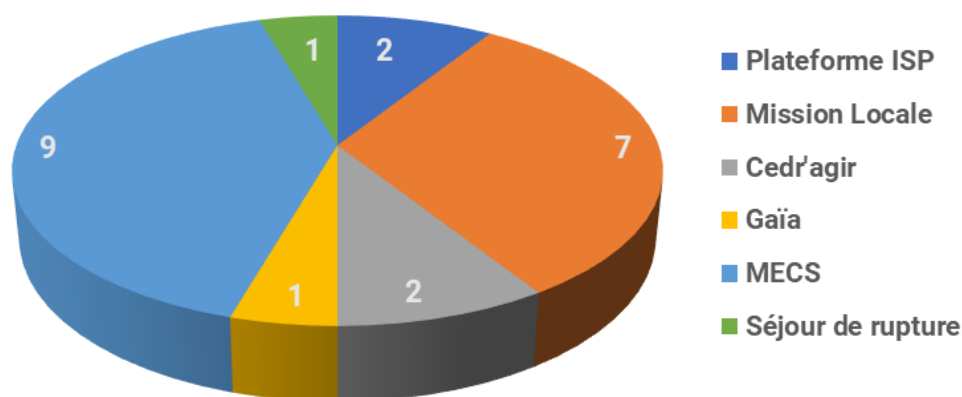
Parfois, l'équipe est juste là pour parler. J'ai rencontré Solène, la psychologue de l'équipe. D'habitude, quand on va voir un psychologue, on est assis et la personne pose plein de questions. J'ai vu un psychologue pendant 4 ans et il posait vraiment trop de questions. Avec Solène, ce n'est pas comme ça, j'aime bien lui parler.

Grâce à l'équipe j'ai aussi découvert le dispositif MAJ'YC d'Itinéraires, que je ne connaissais pas du tout.



\* Pour des raisons de confidentialité, le prénom a été modifié.

## Orientation vers des partenaires



L'hébergement et l'insertion professionnelle sont les préoccupations premières des adolescents. **9 jeunes** ont été accompagnés dans la rupture avec leur lieu d'hébergement ou leur refus de l'intégrer. **Il est indispensable de leur consacrer, tout de suite et sans réserve, le temps, l'écoute et la disponibilité** nécessaires.

**7 jeunes** (4 filles et 3 garçons) ont bénéficié d'une **mise à l'abri en hôtel**, sous couvert d'un accord de prise en charge du Département. Ces mises à l'abri d'une durée plus ou moins longue, ont permis de stabiliser certaines situations très critiques : **2 jeunes filles** ont intégré une **M.E.C.S.**<sup>1</sup>, **une autre jeune** a été orientée vers **un séjour de rupture** en Guadeloupe.

Pour d'autres, les mises en danger dans la Région étaient tellement importantes que les jeunes ont fait le choix de reprendre le **chemin de l'errance** et sont aujourd'hui aux quatre coins de la France. Cependant, **l'ensemble des jeunes maintient un lien avec l'équipe**.

Des jeunes ayant atteint leur majorité se sont **stabilisés et insérés professionnellement**, d'autres ont trouvé des solutions auprès d'un membre de leur famille ou d'amis proches.



### NOTE DE SITUATION

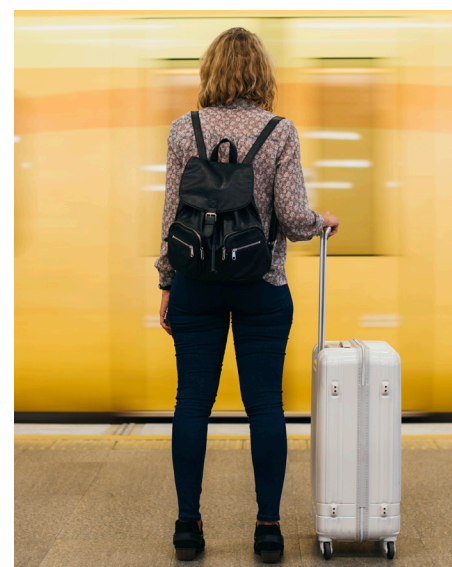
#### Anne\*, 17 ans

Avant d'être accompagnée par le SPOT, Anne a été accueillie à Mistral Gagnant et au Foyer Rolland. Elle entre dans l'errance après une rupture et une fin de prise en charge par le foyer.

Lorsque nous faisons sa connaissance en décembre 2021, Anne est insérée dans un système de prostitution et fait des fugues dans toute la France.

A chaque fois qu'elle revient, nous en profitons pour créer du lien avec elle et pour essayer de travailler un projet adapté. Nous l'accompagnons surtout dans ses questionnements sur ses activités de travailleuse du sexe.

Au fil des accompagnements, elle nous confie que le mieux pour elle serait de s'éloigner de son environnement. Nous lui trouvons alors un **séjour de remobilisation** en Guadeloupe, pour lui permettre de changer complètement ses fréquentations et lui ouvrir la porte vers d'autres opportunités. Elle part pour la Guadeloupe en août 2022.



Charly, éducatrice spécialisée

<sup>1</sup> - Maisons d'Enfants à Caractère Social

Acteur lillois de lien et  
d'innovation sociale



### Prévention du décrochage scolaire et social

Proposer une solution à chaque jeune en situation de décrochage

### Insertion professionnelle

Favoriser les conditions d'une insertion professionnelle durable

### Présence dans les quartiers

Tisser du lien social avec les jeunes et leur famille dans leur quartier

### Réduction des risques

Accompagner les travailleur·se·s du sexe et les usager·ère·s de drogues

### Prévention de la radicalisation

Soutenir et accompagner les familles et les jeunes

### Contact Prévention du Décrochage Scolaire :

Tél : 06.31.46.26.68 - francine.blas@itineraires.asso.fr

### Siège d'Itinéraires :

8 rue du Bas Jardin, 59000 Lille

Tél : 03 20 52 11 00

contact@itineraires.asso.fr

www.itineraires.asso.fr

