

# Rapport d'activité 2022



## LE SPOT

L'accompagnement des jeunes  
en situation de rupture

# Sommaire

<b>01. Présentation.....</b>	<b>03</b>
<b>02. Typologie du public accueilli.....</b>	<b>05</b>
<b>03. Méthodologie.....</b>	<b>08</b>
<b>04. Orientation.....</b>	<b>10</b>

# 01 Présentation

## 1. LA NAISSANCE DU SPOT

Pendant le premier confinement de 2020, le **Département du Nord** avait sollicité l'association Itinéraires afin de mettre en place **un accueil en internat pour des mineurs en fugue** des structures d'hébergement de l'**Aide Sociale à l'Enfance**. Du fait de leurs allées et venues et des contacts qu'ils avaient à l'extérieur, ces lieux d'hébergement ne pouvaient plus les accueillir. Ces jeunes se retrouvaient ainsi sans solution.

Pour faire face, un « **SAS fugueurs** » temporaire a été mis en place dans les locaux de l'internat du **Collège MAKEBA**, dans le quartier de Moulins à Lille. Il a ouvert pendant 6 semaines et accueilli une dizaine de jeunes de 14 à 17 ans. Ce projet alternatif et innovant a répondu à un besoin de garder du lien, en sécurisant à la fois les jeunes, leurs référents et le Département.

Face au succès de cette expérience, le Département a confié en 2021 à Itinéraires la mise en place d'un **accueil à bas seuil, ouvert en journée**, pour ce même public.

En juillet 2021, une équipe a été recrutée et l'action présentée aux référents **D.T.P.A.S<sup>1</sup> de Lille et de Roubaix/Tourcoing**. En septembre 2021, le lieu d'accueil, baptisé **Le SPOT** et situé en centre-ville au **3 rue Schepers à Lille**, était prêt à accueillir son public.

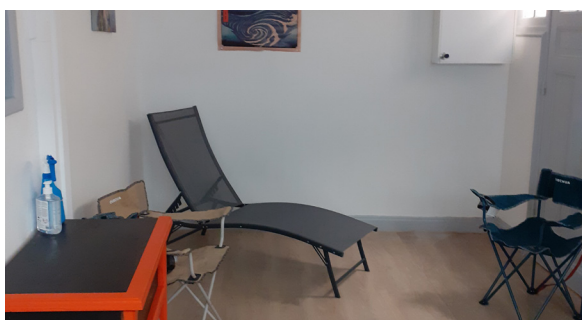


## 2. LE PROJET

Le projet consiste à **renouer un lien** avec les **jeunes mineurs fugueurs confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance** et les **jeunes en errance, jusque 21 ans, en rupture avec les institutions**, et pour qui les solutions actuelles fonctionnent peu ou pas.

L'équipe du SPOT propose une nouvelle intervention auprès de ce public afin de créer et/ou recréer le lien et d'élaborer une réponse à la situation problématique dans laquelle ils se trouvent.

Le repérage des jeunes se fait à la fois par le travail de rue sur le territoire des gares et de l'hypercentre de Lille et par un travail d'investigation sur l'ensemble de la métropole Lilloise, à partir des éléments transmis par les référents sociaux et par une présence quotidienne sur les réseaux sociaux.



Les jeunes trouvent au SPOT l'écoute et la disponibilité d'une équipe formée à l'accompagnement des publics en risque d'exclusion et de marginalisation. Ils ont la possibilité de se poser, de se reposer **en journée et en fin de journée** dans ce lieu sûr, de prendre une collation, une douche, de laver du linge et de stocker, sous le contrôle des éducateurs, des effets personnels dans des casiers sécurisés. Une salle équipée de transats et de plaids permet à chacun de s'isoler et de reprendre des forces. Le local est également équipé d'un vestiaire où chacun peut venir choisir un vêtement.

## 3. L'ÉQUIPE

► 1 cheffe de service

► 4 éducateur·trice·s spécialisé·e·s

► 1 psychologue clinicienne

## 4. MISSIONS ET OBJECTIFS

- Reprendre contact avec des jeunes en rupture afin de réduire les dangers auxquels ils sont confrontés.
- Reconstruire de la confiance en l'adulte, recréer du lien entre le jeune et les référents sociaux.
- Proposer un lieu sécurisé et apporter écoute, attention et disponibilité.
- Mettre en place un accompagnement éducatif.
- Aider le jeune à construire un projet d'hébergement, d'éloignement (séjour de remobilisation) et d'insertion.

## 5. PRINCIPES ET SPÉCIFICITÉS



### Disponibilité, réactivité et polyvalence

L'équipe propose une écoute, une intervention et une réponse sur une amplitude horaire de 9h00 à 20h00, voire au-delà en cas d'urgences ou d'événements exceptionnels. Être au plus proche des jeunes passe aussi par une disponibilité le soir et le samedi.

L'équipe traite les différentes situations avec réactivité et essaie toujours de trouver la solution la plus adaptée, le plus rapidement possible. Elle travaille avec les jeunes sur des thématiques « classiques » telles que l'insertion, le lien familial, la santé, l'hébergement. Mais, ses missions peuvent être plus larges : travailler l'hygiène, aider un jeune à trouver des financements, à déménager, à récupérer des vêtements ou du matériel, etc.

Le secteur d'intervention est également très large puisque le service intervient auprès des jeunes de toute la région, et parfois plus loin encore, directement là où ils se trouvent.



### Une équipe tournée vers l'extérieur

L'objectif est aussi de sortir des sentiers battus et de trouver des méthodes d'accompagnement différentes, qui permettent de créer un lien fort avec le jeune et d'instaurer une relation de confiance : se balader, prendre un goûter, proposer des jeux de société, faire des activités comme le bowling ou le billard. Toutes ces activités permettent d'offrir au jeune un cadre plus souple, au sein duquel il se sent à l'aise. Pour ce faire, le service se veut résolument tourné vers l'extérieur, afin de sortir du cadre formel d'un bureau ou d'un local.

Cette façon de faire offre des résultats probants quant à la création de lien : plus le jeune est à l'aise, plus il se livre. Avec le temps il apprend à faire confiance à l'équipe et un travail éducatif de fond peut être mis en place.

# 02 Typologie du public accueilli

## 1. CHIFFRES CLÉS



76

jeunes accompagnés  
dont 65 mineurs



28

garçons  
dont 21 mineurs



48

filles  
dont 44 mineures

## 2. L'ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS

→ L'équipe éducative a accompagné **65 mineurs** depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2021, dont :

- **61 orientés** par les D.T.P.A.S.<sup>1</sup> de Lille et Roubaix-Tourcoing.
- **4** ayant pris **contact directement avec l'équipe**, dont **3** originaires du Pas-de-Calais.

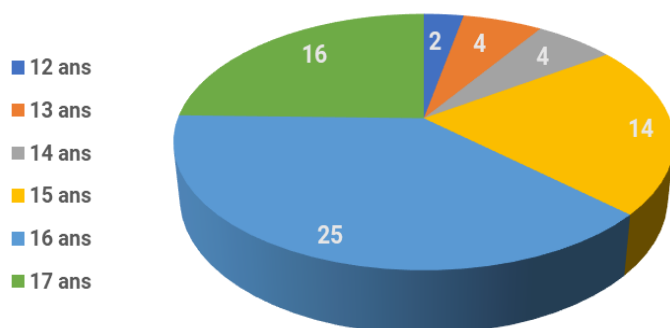
→ Les **filles** sont majoritairement : **68% des mineurs accueillis**

- **25** orientées par la D.T.P.A.S. de Lille.
- **17** orientées par la D.T.P.A.S. de Roubaix/Tourcoing.

→ Les **garçons** représentent **32% des mineurs accueillis**

- **7** orientés par la D.T.P.A.S. de Lille.
- **12** orientés par la D.T.P.A.S. de Roubaix/Tourcoing.

### Age des mineurs



La part des **15/17 ans** représente près de **85%**.

Le public très jeune (12/14 ans) est celui avec lequel il est difficile d'entrer en contact et de créer une relation. **Les plus jeunes sont méfiants envers l'adulte et accordent plus difficilement leur confiance.**

Si l'on sait que le temps est compté lorsqu'un très jeune est en errance ou en fugue, il est pourtant **nécessaire de prendre le temps** de créer du lien pour ne pas casser la confiance qui s'installe avec l'équipe à chaque rencontre.

Parallèlement, lorsque la situation le permet et en accord avec le référent social, l'équipe éducative contacte la famille du jeune afin de l'associer à l'accompagnement. **21 familles** ont ainsi été sollicitées par un membre de l'équipe.

## Protocole d'intervention pour les mineurs orientés par les D.T.P.A.S

Lorsque l'équipe réceptionne une note sociale, tous les professionnels prennent connaissance de la situation. Un membre de l'équipe est ensuite désigné référent « premier » du jeune. Dans un premier temps, il est essentiel que le jeune ait un seul interlocuteur. Le reste de l'équipe fera connaissance avec le jeune plus tard afin d'éviter des ruptures dans l'accompagnement.

Le référent premier a pour objectif de **retrouver le jeune en utilisant toutes les méthodes en sa possession** :

→ La première étape est de se rapprocher du référent social du jeune afin de **collecter un maximum d'informations** sur les ressources, les fragilités, les modes de vie du jeune, ses connaissances, des lieux d'errance connus...

→ Parallèlement, **un travail de recherche sur les réseaux sociaux** s'organise rapidement. L'objectif est d'entrer en contact avec le jeune afin de savoir « comment il va » et non pas « où il se trouve ».

→ Le travail de rue en équipe, avec les équipes éducatives de nos quartiers et villes d'intervention, avec les autres Clubs de Prévention, avec le Samu Social... sont autant de ressources que l'équipe mobilise afin d'entrer en contact le plus rapidement possible avec chaque mineur en errance.



### NOTE DE SITUATION

#### Sarah\*, 14 ans

Une référente ASE (Aide Sociale à l'Enfance) nous a interpellés sur la situation de Sarah, qui vivait seule dans l'appartement de son père et ne souhaitait plus de contact avec sa référente sociale. Nous avons été à sa rencontre à son domicile et nous lui avons expliqué ce qu'était le SPOT et ce que nous pouvions lui apporter.

Petit à petit, nous construisons une relation de confiance avec Sarah. Nous apprenons qu'elle se prostitue pour subvenir à ses besoins, en particulier pour se nourrir et consommer du protoxyde d'azote. Nous l'accompagnons dans des démarches d'accès aux soins, ce qui, au vu de sa situation, est urgent.

Cependant, le rythme de vie de Sarah devient de plus en plus inquiétant. Elle finit par être hospitalisée après avoir consommé trop de substances. Elle est alors accueillie pendant deux semaines à l'EPSM<sup>1</sup>, dans un service pour adolescents. Durant ce séjour, elle exprime le souhait d'être accueillie dans un foyer pour mineures prostituées, qu'elle intègre en septembre 2022. Les fugues et le travail du sexe restent présents, mais Sarah est entourée d'éducateur-trice-s au quotidien, qui l'accompagnent et la soutiennent.



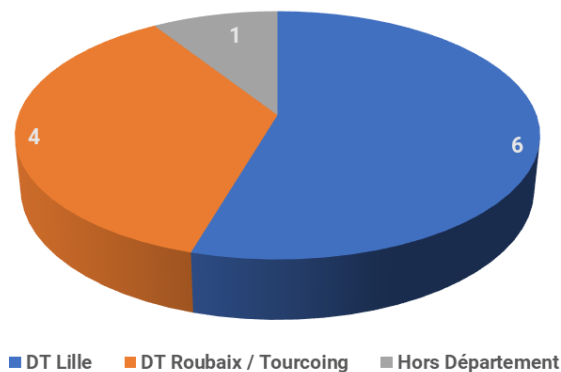
**Charly, éducatrice spécialisée**

\* Par souci de confidentialité, le prénom a été modifié

1 - Établissement public de santé mentale de l'agglomération lilloise.

### 3. L'ACCOMPAGNEMENT DES MAJEURS

#### Répartition des majeurs par Direction Territoriale



Grâce au travail de rue, aux visites dans les squats lors de la recherche de mineurs ou au bouche à oreilles, **11 jeunes majeurs (18-21 ans)** ont sollicité un accompagnement auprès de l'équipe éducative.

- **4 filles**
- **7 garçons**

#### Protocole d'intervention pour les jeunes majeurs

Notre première démarche, en accord avec la personne, est de prendre contact avec les services du Département afin de réenclencher l'accompagnement et de vérifier leurs droits.

L'équipe éducative travaille en étroite collaboration avec les dispositifs tels que **Le Point de Repère**<sup>1</sup>, **L'ABEJ**<sup>2</sup>, **EOLE**<sup>3</sup>, **Le Refuge**<sup>4</sup>..., afin de trouver des solutions adaptées à chacun.

1 - Le Point de Repère est un Accueil de Jour pour les jeunes sans domicile fixe âgés de moins de vingt-cinq ans.

2 - L'ABEJ est une association qui lutte pour que les personnes à la rue sortent de l'exclusion.

3 - EOLE est une association d'insertion sociale et professionnelle.

4 - Le Refuge héberge et accompagne des jeunes LGBT+.

## 1. LE TRAVAIL SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Dans le cadre des interventions, l'investigation et la recherche des jeunes en fugue et en errance prend une place prépondérante, tant il peut être compliqué d'entrer en contact avec eux. La plupart n'ont plus aucun lien avec leurs lieux de placement, leurs référents de l'Aide Sociale à l'Enfance et leurs familles. L'équipe doit alors entrer en contact avec des jeunes que personne ne voit et dont personne n'a de nouvelles. Elle cherche des solutions et s'adapte afin de les trouver là où ils sont.

Ainsi, depuis la création du service, l'équipe travaille sur les réseaux sociaux, car il s'agit d'un terrain où les jeunes sont très actifs. Elle intervient sur trois applications : **Snapchat, Instagram et Facebook**.

### ► Instagram et Facebook



Sur ces deux plateformes, le nom et le prénom d'un jeune suffisent à effectuer une recherche, s'il n'utilise pas de pseudonyme, ce qui est très pratique quand on manque d'informations. Pour affiner leurs recherches, les éducateurs s'appuient sur le lieu de résidence, le dernier établissement scolaire fréquenté, etc. Ils regardent dans les listes d'abonnés ou d'amis, afin de retrouver des jeunes avec qui ils n'ont pas encore de contact.



Une fois le profil du jeune trouvé, l'éducateur lui envoie un message privé, qui présente brièvement le service. Sa formulation est adaptée en fonction de ce qu'il connaît du jeune, l'important étant que celui-ci réponde et qu'une discussion puisse être entamée.

### ► Snapchat



Chaque membre de l'équipe possède un compte indépendant.

Entrer en contact direct avec un jeune via Snapchat peut être compliqué, car il ne sait pas avec qui il converse. C'est donc souvent après une première rencontre, et lorsque la confiance s'installe, qu'il accepte d'ajouter l'éducateur et de discuter via cette plateforme.

L'éducateur a alors accès aux stories<sup>1</sup> qu'il poste et parfois à sa localisation, ce qui donne des indications sur son rythme de vie et le lieu où il se trouve. Ces informations sont précieuses lorsque l'équipe recherche un jeune qui ne répond pas.

Les éducateurs peuvent également poster des stories pour communiquer avec l'ensemble des jeunes qui les suivent, afin de leur rappeler les horaires de permanence, le numéro d'astreinte téléphonique, etc.



Ces réseaux sociaux permettent ainsi de rechercher et d'entrer en contact avec les jeunes. Ils permettent également de maintenir le lien avec des jeunes qui continuent de fuguer, qui quittent la région ou qui ne répondent plus présents aux rendez-vous que les institutions et l'équipe leur proposent.

Par cette présence sur les réseaux sociaux, les éducateurs cherchent à créer une proximité et à sortir des canaux classiques de communication. En effet, il peut être difficile pour les jeunes de communiquer par SMS ou par appels téléphoniques (certains n'ont pas de crédit et d'autres possèdent des cartes rechargeables). Grâce aux réseaux sociaux, même s'ils perdent leur téléphone, ils ont toujours la possibilité de se connecter à leurs comptes sur un ordinateur, sur le téléphone d'un ami ou d'un partenaire.

1- Une story est une publication disponible sur les réseaux sociaux pendant 24h.



## 2. LE TRAVAIL DE RUE

Le travail de rue est planifié en **3 temps de maraudes par semaine** sur la métropole lilloise et principalement dans l'**hyper centre de Lille**, le quartier de la **gare** et à **Euro Téléport à Roubaix**, qui sont des lieux connus de regroupements de jeunes. Ce travail de rue se décline également dans différentes villes et **lieux de squat** en fonction des situations et des besoins.

La présence répétée et régulière de l'équipe dans le centre de Lille permet aux jeunes de la repérer et de l'identifier. Elle se rend aussi dans des lieux stratégiques souvent fréquentés afin d'y observer les dynamiques.



La gare, par exemple, est un lieu de passage où les jeunes trainent souvent et où des adultes font régulièrement la manche. L'équipe peut leur demander s'ils ont vu de nouveaux jeunes. Il en est de même pour certaines sorties de métro, où l'équipe retrouve régulièrement des groupes de jeunes. En passant plusieurs fois par semaine, les éducateurs essaient de créer du lien en entamant la conversation.

Parfois, c'est un jeune déjà accompagné par l'équipe qui l'amène vers un autre groupe, le lien se crée alors plus vite. Peu à peu les jeunes entendent parler du SPOT et comprennent son rôle.

Chaque membre de l'équipe a une approche différente. Par exemple, Nidhal EL BOURACHDI, éducateur spécialisé, part à la rencontre des jeunes avec sa guitare et ses percussions et s'installe dans les lieux où il se posent : l'amphithéâtre à République, les escaliers à Rihour ou devant l'Opéra. Grâce à des reprises de chansons connues, il attire la curiosité des jeunes qui lui demandent d'interpréter leur musique préférée. Il profite alors de ces moments pour créer du lien et présenter le SPOT.

L'équipe du SPOT utilise aussi la connaissance des territoires des équipes éducatives du **Club de Prévention**, ce qui peut lui faire gagner du temps pour entrer en contact avec un jeune. Elle se rapproche également des partenaires tels que le **SAMU Social** pour entrer dans des lieux de squat ou dans la friche Saint-Sauveur à Lille.

### Les permanences téléphoniques



Des permanences téléphoniques sont instaurées **du lundi au samedi, jusqu'à 20h**.

Elles permettent de **sécuriser les jeunes** : ils savent que l'équipe répondra et qu'ils peuvent compter sur elle. Ces permanences sont comme un filet de sécurité qui les protège, en particulier lorsque leur situation est instable. Par exemple, si un jeune se retrouve sans possibilité de logement du jour au lendemain, il peut appeler pour que l'équipe l'aide à trouver une solution.

### L'accompagnement psychologique

La psychologue travaille sur l'ensemble des situations et peut rencontrer les jeunes seule ou avec un membre de l'équipe.

Elle **s'adapte au besoin des jeunes**, car la plupart ont déjà été confrontés au système médico-psychologique et éprouvent aujourd'hui des difficultés à s'inscrire dans un suivi thérapeutique, malgré sa nécessité. C'est donc autour d'un repas, d'un goûter, en allant faire quelques achats alimentaires, lors du travail de rue..., qu'elle tente d'entrer en relation avec les jeunes.



Lors de ces «rendez-vous», la psychologue repère les fragilités et apporte un soutien aux jeunes qui le souhaitent. Les principaux axes de travail sont les traumatismes précoces, qui surviennent durant la petite enfance, les difficultés dans le lien à l'autre, l'attachement et la gestion des émotions.

**Lorsque le jeune est prêt**, la psychologue propose une **réorientation vers d'autres structures** afin d'enclencher un suivi plus formel.

# 04 Orientation

## 1. ORIENTATION VERS D'AUTRES SERVICES D'ITINÉRAIRES

L'équipe du SPOT n'hésite pas à se saisir des dispositifs d'itinéraires tels que :

→ **L'Accueil de jour Mistral Gagnant**, qui accompagne des collégiens en rupture scolaire :

**1 jeune fille de 13 ans** orientée par le SPOT a été rapidement accueillie à **Mistral Gagnant**, en lien avec sa référente sociale, sous couvert d'un Accueil Provisoire délivré par le Responsable Territoriale Aide Sociale à l'Enfance.

→ **MAJ'YC (Mon Avenir J'Y Crois)**, dispositif de remobilisation à destination des jeunes âgés de 16 à 18 ans soumis à l'obligation de formation :

**7 jeunes** ont été orientés par le SPOT afin qu'ils puissent être accompagnés dans la définition d'un projet professionnel, et surtout pour occuper leurs journées. Ce dispositif est piloté par une équipe éducative, ce qui permet d'avoir une attention particulière aux fragilités des jeunes et de leur proposer un emploi du temps personnalisé. Ce travail se met en œuvre en accord avec les référents sociaux et les familles lorsque cela est possible.

→ **Entr'Actes**, service qui accompagne des travailleur·se·s du sexe et usager·ère·s de drogues :

**7 jeunes filles** ont été orientées par le SPOT.



### TÉMOIGNAGE

#### Valentine\*, 16 ans

J'ai connu le SPOT grâce à Houssam (un éducateur spécialisé), qui m'a d'abord contacté par SMS. Au début, j'avais un peu peur parce que je ne le connaissais pas, mais il a pris le temps de m'expliquer le rôle du SPOT et j'ai commencé à lui faire confiance petit à petit.

L'équipe m'accompagne à chaque premier rendez-vous : pour faire ma carte vitale, régulariser les papiers au lycée, rencontrer la Mission Locale, etc. Ça me rassure beaucoup et me donne du courage, notamment lorsque j'ai rendez-vous avec la référente sociale.

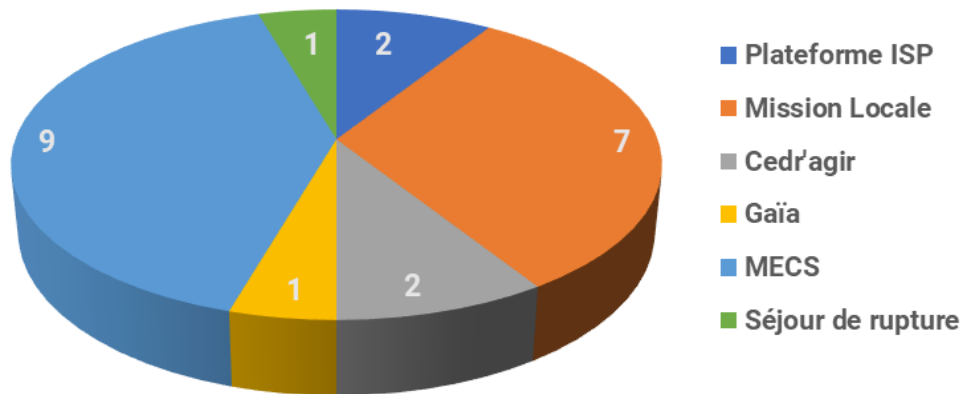
Parfois, l'équipe est juste là pour parler. J'ai rencontré Solène, la psychologue de l'équipe. D'habitude, quand on va voir un psychologue, on est assis et la personne pose plein de questions. J'ai vu un psychologue pendant 4 ans et il posait vraiment trop de questions. Avec Solène, ce n'est pas comme ça, j'aime bien lui parler.

Grâce à l'équipe j'ai aussi découvert le dispositif MAJ'YC d'itinéraires, que je ne connaissais pas du tout.



\* Pour des raisons de confidentialité, le prénom a été modifié.

## 2. ORIENTATION VERS D'AUTRES PARTENAIRES

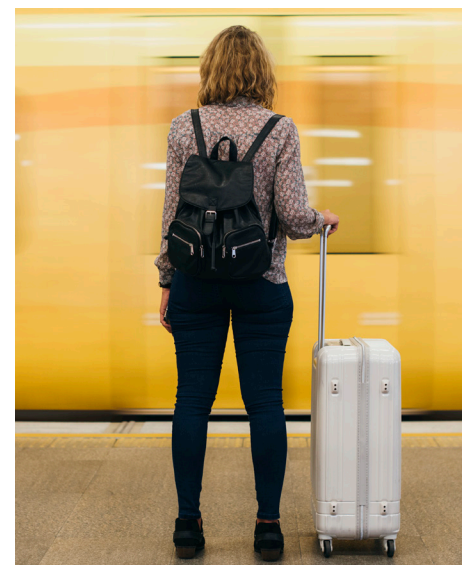


L'hébergement et l'insertion professionnelle sont les préoccupations premières des adolescents. **9 jeunes** ont été accompagnés dans la rupture avec leur lieu d'hébergement ou leur refus de l'intégrer. **Il est indispensable de leur consacrer, tout de suite et sans réserve, le temps, l'écoute et la disponibilité** nécessaires.

**7 jeunes** (4 filles et 3 garçons) ont bénéficié d'une **mise à l'abri en hôtel**, sous couvert d'un accord de prise en charge du Département. Ces mises à l'abri d'une durée plus ou moins longue, ont permis de stabiliser certaines situations très critiques : **2 jeunes filles** ont intégré une **M.E.C.S.**<sup>1</sup>, **une autre jeune** a été orientée vers un **séjour de rupture** en Guadeloupe.

Pour d'autres, les mises en danger dans la Région étaient tellement importantes que les jeunes ont fait le choix de reprendre le **chemin de l'errance** et sont aujourd'hui aux quatre coins de la France. Cependant, **l'ensemble des jeunes maintient un lien avec l'équipe.**

Des jeunes ayant atteint leur majorité se sont **stabilisés et insérés professionnellement**, d'autres ont trouvé des solutions auprès d'un membre de leur famille ou d'amis proches.



### NOTE DE SITUATION

#### Anne\*, 17 ans

Avant d'être accompagnée par le SPOT, Anne a été accueillie à Mistral Gagnant et au Foyer Rolland. Elle entre dans l'errance après une rupture et une fin de prise en charge par le foyer.

Lorsque nous faisons sa connaissance en décembre 2021, Anne est insérée dans un système de prostitution et fait des fugues dans toute la France.

A chaque fois qu'elle revient, nous en profitons pour créer du lien avec elle et pour essayer de travailler un projet adapté. Nous l'accompagnons surtout dans ses questionnements sur ses activités de travailleuse du sexe.

Au fil des accompagnements, elle nous confie que le mieux pour elle serait de s'éloigner de son environnement. Nous lui trouvons alors un **séjour de remobilisation** en Guadeloupe, pour lui permettre de changer complètement ses fréquentations et lui ouvrir la porte vers d'autres opportunités. Elle part pour la Guadeloupe en août 2022.

**Charly, éducatrice spécialisée**

1 - Maisons d'Enfants à Caractère Social

Acteur lillois de lien et  
d'innovation sociale



### Prévention du décrochage scolaire et social

Proposer une solution  
à chaque jeune en  
situation de décrochage

### Insertion professionnelle

Favoriser les conditions  
d'une insertion  
professionnelle durable

### Présence dans les quartiers

Tisser du lien social  
avec les jeunes et leur  
famille dans leur quartier

### Réduction des risques

Accompagner les  
travailleur·se·s du sexe  
et les usager·ère·s de  
drogues

### Prévention de la radicalisation

Soutenir et accompagner  
les familles et les jeunes

---

#### Contact Le SPOT

3 rue Schepers, 59000 LILLE  
Tél : 03 66 19 12 86  
lespot@itineraires.asso.fr

---

#### Siège d'Itinéraires :

8 rue du Bas Jardin, 59000 Lille  
Tél : 03 20 52 11 00  
contact@itineraires.asso.fr  
www.itineraires.asso.fr

